

Aprobat prin decizia
Consiliului Sătesc Măgdăcești
nr.04/25 din 11 decembrie 2015

Proiectul regulamentului de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din satul Măgdăcești

CAPITOLUL I Dispoziții generale

CAPITOLUL II Organizarea și funcționarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL III Sistemul public centralizat de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL IV Rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL V Modalitatea branșării / racordării și debranșării de la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL VI Reglementarea încheierii contractelor privind serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL VII Instalarea și exploatarea contoarelor de apă

CAPITOLUL VIII Sistemul interior de alimentare cu apă și de canalizare

CAPITOLUL IX Determinarea volumelor de apă furnizate consumatorilor și ale apelor uzate recepționate de la ei

CAPITOLUL X Reglementarea și controlul furnizării apei și recepționării apelor uzate

CAPITOLUL XI Plăți pentru furnizarea apei, recepționarea apelor uzate

CAPITOLUL XII Obligațiuni, drepturi și responsabilități

CAPITOLUL XIII Indicatori de performanță

CAPITOLUL XIV Dispoziții finale

CAPITOLUL I

Dispoziții generale

1.1. În Regulamentul de organizare și funcționare a serviciilor publice de alimentare cu apă și de canalizare din satul Măgdăcești r-l Criuleni (în continuare – Regulament) sunt folosite următoarele definiții și noțiuni de bază în sensul precum urmează:

„Avarie” – deteriorări sau încălcări în exploatarea rețelelor și instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare, ce au generat deteriorarea pereților și/sau îmbinărilor țevilor cap la cap, defectarea robinetelor pentru închiderea conductelor din rețea și a altei armături, pieselor de bransament, urmare a cărora s-a înrăutățit calitatea apei potabile, s-a prejudiciat mediul ambiant, bunurile persoanelor juridice sau fizice și e nevoie de a sista sau limita, în perioada lichidării lor, furnizarea apei și/sau a recepționării apelor uzate de la consumatori.

„Bilanțul consumului de apă și al evacuării apelor uzate” – raportul dintre volumele fizice ale apei folosite din toate sursele de alimentare cu apă și volumele apelor uzate evacuate pe parcursul unui an.

„Bransament” – parte din rețeaua de distribuție a apei, care face legătura între rețeaua publică și rețeaua interioară a unei gospodării sau agent economic. Bransamentul deservește numai un singur consumator.

„Bransare neautorizată la sistemele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare” – bransare efectuată fără autorizarea furnizorului sau cu încălcarea condițiilor tehnice prescrise de el.

„Capacitatea de debit a bransamentului de apă sau a racordului de canalizare” – capacitatea bransamentului de apă (racordului de canalizare) de a transporta cantitatea de apă (apă uzată) calculată teoretic, în regimul programat pentru o anumită perioadă de timp.

„Cămin de control al apelor uzate” – cămin destinat evidenței și prelevării probelor apelor uzate ale consumatorului sau ultimul cămin în rețeaua de canalizare a consumatorului, înaintea racordării la sistemul public de canalizare.

„Client” – persoană fizică sau juridică care beneficiază sau pretinde să beneficieze de servicii de alimentare cu apă și de canalizare.

„Componenta apelor uzate” – caracteristica apelor uzate cu includerea listei substanțelor poluante și/sau normate și concentrația acestora.

„Conductă de ocolire (by-pass)” – conductă pozată în ocolirea celei de bază a consumatorului, destinată trecerii debitului calculat de apă pentru stingerea incendiului.

„Consumator” – persoană fizică sau juridică care beneficiază de servicii de alimentare cu apă și de canalizare în baza contractului încheiat direct cu furnizorul.

„Contor (mijloc de măsurare)” – aparat/dispozitiv destinat măsurării consumului de apă utilizată de către consumator sau a volumului apelor uzate evacuate de la acesta, stabilit spre folosire pentru evidență comercială de către furnizor și/sau de consumator.

„Contor pasant” – aparat de măsurare a debitului de apă, care înregistrează consumul de apă defalcat din consumul înregistrat de un contor comun (pentru evidență comercială), destinat măsurării cantității apei utilizate la nivelul unui consumator dintr-un grup de consumatori. Caracterul comercial al indicațiilor contorului pasant este stabilit de către furnizor.

„Contor comun” – dispozitiv de evidență generală care înregistrează cantitatea apei furnizate consumatorilor la nivelul unui bransament de apă.

„Consum de apă supralimită” – volumul apei utilizat de către consumator pentru ecesitățile menajer-potabile și de producție peste limita stabilită.

„Contract” – reglementare cu caracter normativ care stabilește condițiile pentru relațiile

comerciale dintre furnizor –consumator- furnizor,furnizor – consumator.

„**Control de laborator**” – efectuarea analizelor apei și ale apelor uzate, în conformitate cu

„**Evacuări supranormative ale apelor uzate**” – evacuări ale apelor uzate și substanțelor poluante cu depășiri ale normativelor stabilite pentru evacuările apelor uzate în ceea ce privește volumul și componența.

„**Furnizor**” – agent economic,întreprindere care în condițiile legii, activează în teritoriul primăriei Măgdăcești și prestează servicii de alimentare cu apă și de canalizare, în limitele sistemului public centralizat de alimentare cu apă și canalizare și/sau în bază de contract încheiat cu consumatorii.

„**Hotar de delimitare al rețelelor**” – loc în care rețelele și instalațiile ce aparțin consumatorului se racordează la rețelele furnizorului.

„**Instalații de alimentare cu apă și canalizare, construcții pentru branșare (branșament de apă și racord de canalizare)**” – instalații și construcții prin care consumatorul recepționează apă din sistemul public centralizat de alimentare cu apă și/sau de la care se evacuează ape uzate în sistemul public de canalizare.

„**Instalații de preepurare**” – instalații și dispozitive destinate preepurării apelor uzate ale consumatorului înaintea evacuării (recepționării) lor în sistemul public de canalizare.

„**Instalații de contorizare a apei utilizate și (sau) a apelor uzate evacuate**” – echipamente care asigură evidența cantității apei utilizate și a apelor uzate evacuate de la consumatori. „**Întreprinderi specializate**” – întreprinderile deținătoare de licențe pentru efectuarea lucrărilor de proiectare, montare, exploatare și a altor lucrări în sistemele de alimentare cu apă și/sau canalizare, eliberate în conformitate cu legislația în vigoare.

„**Limita de consum a apei (evacuării apelor uzate)**” – volumul-limită al apei potabile furnizate (primitive) și al apelor uzate recepționate (evacuate), stabilit pentru o anumită perioadă de timp de către furnizor consumatorului, cu acordul organelor administrației publice locale.

„**Limita răspunderii de exploatare**” – linia separării elementelor sistemelor de alimentare cu apă și/sau de canalizare (a rețelelor de distribuție a apei și canalizare, construcțiilor accesorii), conform criteriului de obligații (răspundere) pentru exploatarea elementelor sistemelor de alimentare cu apă și/sau canalizare, stabilite prin acordul părților. În lipsa acordului, limita responsabilității de exploatare se stabilește conform hotarului de delimitare a rețelelor.

„**Normative de evacuare a apelor uzate**” – indicatorii volumului și componenței apelor uzate stabiliți de către organul administrației publice locale și aprobați pentru recepționare (evacuare) în sistemul public de canalizare și care asigură buna funcționare a acestuia.

„**Organul administrației publice locale**” – **Consiliul Sătesc sau Primăria satului Măgdăcești**, care acționează în limitele competenței sale.

„**Proba de control**” – probă momentană (de o singură dată) sau probă medie a apelor uzate ale consumatorului prelevată din căminul de control al canalizării, în scopul determinării componenței apelor uzate, evacuate în sistemul public de canalizare.

„**Racord**” – parte din rețeaua de canalizare, care asigură legătura dintre consumator și canalizarea publică. Căminul de racord aparține rețelei publice de canalizare, indiferent de modul de finanțare a realizării acestuia.

„**Reprezentantul consumatorului sau al furnizorului**” – persoana împuternicită să reprezinte în modul stabilit interesele consumatorului sau ale furnizorului.

„**Rețea de canalizare**” – sistem de conducte, colectoare și construcții accesorii pentru colectarea și evacuarea apelor uzate.

„**Rețea de alimentare cu apă**” – sistemul conductelor și construcțiilor accesorii destinate alimentării cu apă.

„**Sistem interior de alimentare cu apă și canalizare**” – complexul de obiecte sanitare, instalații tehnico-sanitare, conducte, armături și echipamente de măsurare și reglare a

debitului de apă și apelor uzate ale consumatorului, aflate după hotarul delimitării rețelelor în sensul de curgere a apei și contrasens pentru apa uzată.

Sisteme publice centralizate de alimentare cu apă și canalizare – complexul construcțiilor tehnice pentru captarea, transportarea și distribuirea apei potabile consumatorilor, precum și pentru colectarea, transportarea, epurarea și escărcarea apelor uzate de la aceștia în emisar.

„Utilizare neautorizată” – folosirea, fără acordul furnizorului, a serviciilor de alimentare cu apă și canalizare din sistemele publice, precum și fără a se respecta condițiile contractului de către consumator, inclusiv evacuarea prin sistemul de canalizare a apelor **riziduale cu ajutorul mijloacelor de transport**.

"Casa individuală" - locuință destinată traiului permanent sau temporar, de regulă al unei familii, fiind constituită din una sau mai multe camere de locuit și încăperile auxiliare respective";

1.2. Prezentul Regulament determină condițiile și posibilitățile de furnizare a serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare prin sistemul centralizat al satului Măgdăcești și reglementează relațiile dintre consumatori și furnizor.

1.3. Prezentul Regulament se aplică pe teritoriul satului Măgdăcești și este obligatoriu pentru respectare de către furnizor, consumatorii serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare livrate prin sistemul centralizat al rețelelor publice din teritoriu, precum și de către consumatorii amplasați în afara teritoriului satului Măgdăcești dar care utilizează servicii prestate prin acest sistem.

1.4. Prevederile prezentului Regulament se aplică, de asemenea, la proiectarea, executarea, recepționarea, exploatarea și întreținerea instalațiilor din sistemul public de alimentare cu apă și canalizare din satul Măgdăcești.

1.5. Sistemul centralizat public de alimentare cu apă și canalizare este destinat, în primul rând, asigurării cu apă potabilă a populației, întreprinderilor, stingerii incendiilor, precum și evacuării și epurării apelor uzate de la utilizatorii din satul Măgdăcești. Asigurarea cu apă potabilă a utilizatorilor altor localități cât și recepționarea, evacuarea și epurarea apelor uzate se admit în cazul existenței posibilităților tehnice.

1.6. Modalitatea folosirii sistemului centralizat public de alimentare cu apă în condiții (situații) excepționale, ce pot amenința sănătatea populației, se stabilește prin legislația și actele normative în vigoare ale Departamentului Protecție Civilă și Situații Excepționale.

1.7. Primirea în gestiune de către furnizor a rețelelor și construcțiilor exterioare, existente și a celor nou construite de alimentare cu apă și canalizare ale clienților, se efectuează în conformitate cu actele normative în vigoare.

1.8. În întreaga sa activitate furnizorul se va conforma prevederilor legislației în vigoare a Republicii Moldova, actelor normative de specialitate, precum și ale prezentului Regulament, care se revizuieste potrivit reglementărilor în vigoare.

1.9. Relațiile nereglementate de prezentul Regulament se determină prin contractul încheiat între furnizor și consumator, furnizor și gestionar, gestionar și consumator în conformitate cu legislația în vigoare a Republicii Moldova.

1.10. Divergențele apărute între furnizor și clienți, consumatori se soluționează pe cale amiabilă sau în instanțele de judecată respective, în conformitate cu legislația în vigoare.

1.11. Organizarea și funcționarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare au la bază următoarele principii:

- a) îmbunătățirea condițiilor de trai a locuitorilor satului Măgdăcești
- b) securitatea serviciilor;
- c) tarifarea echitabilă;
- d) calitatea serviciilor și eficiența acestora;
- e) transparența și responsabilitatea publică;
- f) protecția mediului înconjurător.

1.12. Serviciile de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească următoarele condiții de funcționare:

- a) continuitate, din punct de vedere cantitativ și calitativ, în furnizarea/prestarea serviciilor pe bază contractuală;
- b) adaptabilitate la cerințele consumatorului reeșind din posibilitățile reale;
- c) accesibilitate egală la serviciile furnizate în bază contractuală;
- d) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

1.13. Serviciile prestate prin sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare trebuie să îndeplinească la nivelul consumatorilor indicatorii de performanță stabiliți în prezentul Regulament.

1.14. Toate anexele la Regulament constituie parte componentă a Regulamentului.

CAPITOLUL II

Organizarea și funcționarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare 2.1.

Gestiunea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare 2.1.1.

Conform competențelor și atribuțiilor stabilite de legislația în vigoare, organizarea, conducerea, gestionarea, coordonarea, monitorizarea și controlul funcționării serviciilor de apă și canalizare intră în atribuțiile autorităților administrației publice locale. 2.1.2. Gestiunea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se organizează după criteriul raportului cost/calitate optim pentru serviciile furnizate/prestate consumatorilor și ținându-se seama de mărimea, gradul de dezvoltare și particularitățile economico-sociale ale localităților, de starea dotărilor și echipamentelor tehnico-edilitare existente și de posibilitățile de finanțare a exploatării, întreținerii și dezvoltării acestora.

2.2. Consumatorii serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare 2.2.1.

Consumator al serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare poate fi orice persoană fizică sau juridică, proprietar sau cu împuternicire dată de proprietarul unui imobil și/sau alte tipuri de proprietăți private sau publice, având branșament propriu de apă și/sau racord propriu de canalizare, care beneficiază, pe bază de contract, de serviciile furnizorului. Consumatori pot fi și persoanele fizice sau juridice care au contract, dar nu au branșament de apă potabilă, respectiv racord de canalizare propriu.

2.2.2. Principalele categorii de consumatori pot fi:

- a) agenții economici;
- b) instituțiile publice;
- c) utilizatorii casnici-persoane fizice proprietare ale unui imobil (case de locuit) care folosesc apă în scopuri menajere;
- d) persoane fizice proprietari a unui imobil cu destinație alta decât cea de locuit, care folosesc apă în scopuri de producere și/sau acordare de servicii (frezerii, salon de masaj, încăperi destinate producției agricole, (destinația încăperii se apreciază conform extrasului eliberat de OCT și/sau conform documentației de proiect)
- d) alte categorii.

2.2.3. Dreptul de acces și utilizare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare este garantat tuturor consumatorilor.

CAPITOLUL III

Sistemul public centralizat de alimentare cu apă și de canalizare

3.1. Sistemul public centralizat de alimentare cu apă și de canalizare cuprinde:

- a) serviciul de alimentare cu apă potabilă și serviciul de canalizare care are drept scop asigurarea cu apă potabilă și acordarea serviciului de canalizare tuturor consumatorilor din satul Măgdăcești.
- b) (Apa potabilă este destinată, în ordinea priorităților, pentru consumul menajer, consumul instituțiilor medicale, de învățământ, serviciilor publice, precum și consumului necesar în activitățile productive și comerciale, de stingere a incendiilor.

3.2. Sursele de alimentare cu apă și emisarul pentru sistemul public centralizat de canalizare sunt următoarele:

- a) rețelele de apeduct
- b) fântânile arteziene
- c) rețelele de canalizare
- d) emisari/receptori ai apelor uzate deversate: râul Ichel prin pâraie.

CAPITOLUL IV

4.1 Rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare

Funcționarea rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare

4.1.1. Desfășurarea activității serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare se realizează în așa condiții, încât să se poată atinge următoarele obiective:

- a) îmbunătățirea condițiilor de trai ale cetățenilor;
- b) realizarea unei infrastructuri edilitare moderne ca bază a dezvoltării economice;
- c) dezvoltarea durabilă a serviciilor;
- d) protecția mediului.

4.1.2. În vederea asigurării obiectivelor prevăzute, furnizorul va asigura exploatarea, întreținerea și repararea rețelelor publice, în conformitate cu instrucțiunile tehnice specifice, pe baza unui program anual de revizii tehnice, reparații curente și capitale, modernizări și investiții.

4.1.3. Furnizorul trebuie să asigure funcționarea sistemului public de alimentare cu apă, precum și continuitatea evacuării apelor uzate de la toți consumatorii de servicii, în funcție de categoria de asigurare a sistemului de alimentare cu apă și de canalizare din localitatea dată.

4.1.4. Întreruperea alimentării cu apă și evacuării apelor uzate este permisă numai în cazuri de forță majoră, la remedierea avariilor la rețelele și construcțiile accesorii de alimentare cu apă și canalizare ale furnizorului, executarea lucrărilor de reparație planificată, modernizări, extinderi, devieri, schimbări de contoare sau a lucrărilor de branșare a clienților noi ori a sectoarelor noi ale rețelelor de alimentare cu apă și/sau canalizare, la consumatorii răuplatnici sau care nu-și respectă clauzele contractuale ori la consumatorii care nu-și îndeplinesc obligația de conformare la cerințele de calitate și cantitate impuse de furnizor, actele normative în vigoare și în conformitate cu cap. 5.2 din prezentul Regulament.

4.1.5. Se va actualiza permanent documentația sistemului public centralizat de alimentare cu apă și de canalizare, care va cuprinde planurile rețelei conform proiectului de realizare a acesteia și cu fiecare modificare, astfel încât să poată fi cunoscute în orice moment istoricul sistemului și situația existentă în teren.

4.1.6. Se va completa la zi câte un registru, în caz de necesitate, pentru:

- a) reparații și intervenții accidentale;
- b) revizii tehnice, reparații curente, reparații capitale și intervenții programate.

4.1.7. În registrele prevăzute în punctul precedent se vor consemna:

- data și ora anunțării defecțiunii;
- data programată și ora începerii executării lucrărilor;
- data și ora finalizării;

- cauza intervenției;
- tipul și cantitatea de materiale utilizate, utilajele și forța de muncă, cu nominalizarea echipei de lucru;
- costul lucrărilor pe structură de deviz general.

Protecția rețelelor de apă, a apei din rețea și a rețelelor de canalizare

4.2.1. Pe traseul rețelelor ce aparțin sistemului public centralizat de alimentare cu apă și de canalizare este interzisă amplasarea de construcțiilor. Pentru construcțiile ce urmează a fi

executate în zona de protecție și de siguranță a conductelor rețelelor publice de alimentare cu apă și de canalizare, autorizația de construire va fi emisă numai după obținerea avizului furnizorului.

4.2.2. Pentru prevenirea poluării apei la sursă sau în rețea, se interzice distrugerea construcțiilor, a instalațiilor, împrejmuirilor, porților, stâlpilor de iluminat, semnelor de avertizare, amplasate în zona de protecție sanitară și care, conform legislației în vigoare, aparțin furnizorului.

4.2.3. Este interzisă afectarea funcționării rețelelor publice de apă și de canalizare prin accesul la manevrarea armăturilor și accesoriilor de către alte persoane, cu excepția celor autorizate de furnizor și, în caz de forță majoră, a pompierilor. În acest sens, furnizorul va lua toate măsurile de siguranță necesare cu restituirea pagubelor aduse întreprinderii de către persoana vinovată de producerea acestora.

4.2.4. Manevrarea armăturilor și a instalațiilor tehnologice din rețeaua de distribuție a apei se va face numai de către personalul de specialitate al furnizorului.

4.2.5. Pentru intervenția rapidă în caz de necesitate, incendiu, furnizorul va face marcaje care vor indica prezența hidranților de incendiu.

4.2.6. Executarea lucrărilor de-a lungul traseelor sau în intersecție cu rețelele publice de apă și de canalizare, în special a celor de săpătură manual sau cu ajutorul mijloacelor speciale de săpat (tractoare, excavatoare), la o distanță mai mică de 2,0 metri precum și a celor de reparații, modernizări sau extinderi ale rețelelor publice de apă și de canalizare se va face numai în baza unei documentații tehnice de execuție coordonată și avizată cu APL și furnizorul.

4.2.7. Documentația tehnică pentru bransamente/racorduri se va elabora de furnizor.

4.2.8. Predarea amplasamentului se va face în prezența reprezentantului furnizorului, pe baza unui proces-verbal de primire-predare a instalațiilor existente, proces-verbal ce va obliga constructorul la protejarea, în timpul lucrărilor pe care le efectuează, a rețelelor publice de apă și de canalizare existente.

4.2.9. Avarierea sau distrugerea parțială ori totală a unor părți din rețeaua publică de apă și/sau de canalizare, provocată cu ocazia efectuării lucrărilor de construcție, va fi remediată de persoana vinovată de producerea avarierii sau distrugerii, pe cheltuiala sa. Lucrările se vor efectua imediat după avariere sau distrugere, reglementarea aspectelor juridice sau financiare realizându-se ulterior înlăturării avariei. După terminarea lucrărilor de remediere, rețeaua publică afectată trebuie să corespundă condițiilor pentru care a fost proiectată.

4.2.10. Furnizorul va asigura protecția calității apei în rețelele de apă, prin certificarea buletinelor de analiză a apei, ori de câte ori intervin lucrări de întreținere sau înlăturare a avariilor.

4.2.11. Evacuarea apelor uzate în rețeaua de canalizare este permisă numai dacă prin aceasta:

a) nu se degradează construcțiile și instalațiile rețelei de canalizare și ale stațiilor de epurare;

b) nu se diminuează capacitatea de transport a canalelor colectoare prin depuneri sau obturări;

c) nu se aduce prejudiciu igienei și sănătății publice sau a personalului de exploatare a sistemului de canalizare;

d) nu se afectează calitatea apelor uzate din sistemul public de canalizare;

e) nu se creează pericol de explozie;

f) nu se perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare sau nu se diminuează capacitatea acestora prin depășirea debitului stabilit, încărcării cu poluanți a apelor uzate sau prin inhibarea procesului de epurare.

În acest sens este interzis consumatorilor să deverseze în rețeaua de canalizare ape uzate

care în secțiunea de control conțin:

- a) materii de suspensie, ale căror cantitate, mărime și natură constituie un factor activ de erodare a canalelor, provoacă depuneri sau stânjesc curgerea normală;
- b) substanțe cu agresivitate chimică asupra materialelor din care sunt realizate rețeaua de canalizare, construcțiile și instalațiile stațiilor de epurare a apelor uzate;
- c) substanțe de orice natură, care, plutitoare sau dizolvate, în stare coloidală sau de suspensie, pot stânji exploatarea normală a canalelor și stațiilor de epurare a apelor uzate sau care, împreună cu aerul, pot forma amestecuri explozive;
- d) substanțe toxice sau nocive care, singure sau în amestec cu apa uzată, pot pune în pericol personalul de exploatare a rețelei de canalizare și a stațiilor de epurare;
- e) substanțe cu grad ridicat de periculozitate;
- f) substanțe care, singure sau în amestec cu apa uzată, pot degaja mirosuri care să contribuie la poluarea mediului înconjurător;
- g) substanțe colorante, ale căror cantități și natură, în condițiile diluării realizate în rețeaua de canalizare și în stațiile de epurare, determină modificarea culorii apei din resursele de apă în care se evacuează apele epurate;
- h) substanțe inhibitoare ale procesului de epurare a apelor uzate sau de tratare a nămolului;
- i) substanțe organice greu biodegradabile în cantități ce pot influența negativ procesul de epurare al treptei biologice.

j. evacuarea reziduale (apelor de ploaie)

4.2.12. Evacuarea în rețeaua de canalizare sau direct în stațiile de epurare a apelor uzate care prin cantitatea, conținutul, dimensiunea sau combinarea reziduurilor și substanțelor de orice natură și în orice stare (solidă, lichidă, gazoasă, în suspensie sau coloidală) degradează construcțiile și instalațiile rețelei de transport, ale stațiilor de epurare și ale echipamentelor asociate, precum și în cazul în care diminuează capacitatea de transport și/sau perturbă procesele de epurare din stațiile de epurare, atrage în sarcina consumatorului suportarea costurilor suplimentare pentru refacerea sistemului de canalizare și epurare afectat, precum și pentru re tehnologizarea proceselor din stațiile de epurare.

4.2.13. Amplasarea, construcția noilor rețele de tranzit pe terenurile unor proprietari se efectuează doar cu acordul scris al acestora, prin întocmirea unui acord autentificat notarial, prin care se stabilesc condițiile convenite de părți, ce vor fi respectate la construcția, exploatarea și repararea rețelelor de tranzit.

4.2.15. Deținătorii terenurilor noi, prin care trec rețelele de tranzit existente sunt obligați să păstreze integritatea acestora și să permită executarea lucrărilor de întreținere, reparație și înlocuire a conductelor, având dreptul la despăgubiri în cazul suportării unui prejudiciu.

CAPITOLUL V

Modalitatea branșării/racordării și debranșării de la rețelele publice de alimentare cu apă și de canalizare

5.1. Branșarea obiectivelor clienților

5.1.1. Branșarea la sistemele publice de alimentare cu apă și canalizare a obiectivelor noi construite, extinse sau reconstruite, precum și a obiectivelor supuse reparațiilor capitale, condiționate de schimbarea tipului de folosire a apei, volumelor de utilizare a ei și/sau evacuării apelor uzate, numărul și amplasarea branșamentelor de apă, racordurilor de canalizare se efectuează în baza condițiilor tehnice prescrise de furnizor.

5.1.2. Pentru obținerea condițiilor tehnice, clientul depune furnizorului o cerere de branșare, la care se anexează următoarele acte și/sau copiile (legalizate la notar, după caz):

- a) actul de proprietate al obiectivului (imobilului) sau actul de confirmare a dreptului

folosirii lui;

b) planul de situație a obiectivului (imobilului), care urmează să fie bransat, cu indicarea adresei juridice;

c) ridicarea topografică a sectorului de amplasare a obiectivului , cu toate comunicațiile și

construcțiile terestre și/sau subterane existente, cu indicarea hotarelor de suprafață ale terenului;

d) datele privind destinația obiectivului (imobilului);

e) bilanțul consumului de apă și evacuării apelor uzate, cu indicarea felurilor de folosire a apei

și/sau de evacuare a apelor uzate, consumului orar minim și maxim, consumului zilnic de apă și/sau de evacuare a apelor uzate, a debitului calculat al apei pentru necesitățile stingerii incendiilor(pentru agenți economici);

f) datele despre apelor uzate ce urmează a fi evacuate în sistemul public de canalizare;

g) datele privitor la bilanțul lor de consum al apei și evacuarea apelor uzate, componența acestora;

h) datele privind presiunea necesară a apei în bransament.

Pentru clienții persoane fizice, lista actelor depuse poate fi redusă de furnizor, în funcție de condițiile locale.

5.1.3. În lipsa posibilităților tehnice de satisfacere a tuturor cerințelor clientului furnizorul are dreptul (cu justificarea respectivă) să-i refuze în scris bransarea la sistemele publice de alimentare cu apă și/sau racordarea la sistemele de canalizare sau să înainteze condițiile suplimentare enumerate mai jos, după îndeplinirea cărora poate fi efectuată bransarea:

a) construirea pe teritoriul clientului a rezervoarelor de apă pentru asigurarea debitului necesar calculat al apelor (inclusiv pentru stingerea incendiilor) și/sau a rezervoarelor (bazinelor de egalizare, de înmagazinare) apelor uzate până la deversarea lor în sistemul public de canalizare;

b) construcția instalațiilor locale hidrofor (în cazul imposibilității asigurării presiunii necesare (calculate) a apei. Instalațiile respective incorporate se exploatează de către proprietarul construcției;

c) construcția instalațiilor de preepurare în cazul necorespunderii componenței apelor uzate ale clientului normativelor stabilite de recepționare a apelor uzate în sistemul public de canalizare;

d) reconstrucția rețelelor și instalațiilor sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare existente, în legătură cu capacitatea lor insuficientă, în locul amplasării obiectivului (imobilului) clientului, luând în considerare perspectivele dezvoltării acestor.

5.1.4. Elaborarea și înaintarea condițiilor tehnice se va efectua de către furnizor în termen de 5 zile de la data primirii cererii, cu condiția prezentării tuturor actelor indicate în punctul 5.1.2 din prezentul Regulament.

5.1.5. Pentru elaborarea condițiilor tehnice de bransare, precum și pentru coordonarea ulterioară a documentației de proiect și deviz, elaborate de terțe organizații, de la clienți se percepe o taxă a cărei valoare se stabilește de către furnizor în funcție de volumul lucrărilor, aprobată prin decizia consiliului sătesc Măgdăcești

5.1.6. În condițiile tehnice de bransare prescrise clientului e necesar să se indice:

a) locul bransării rețelelor clientului la rețelele publice ale sistemului de alimentare cu apă și/sau canalizare ,adresa;

b) cerințele tehnice speciale față de instalațiile și construcțiile pentru bransare (în conformitate cu punctul 5.1.3 al prezentului Regulament);

c) presiunea apei în punctul de bransare la rețea și diametrul ei;

d) consumul autorizat (coordonat) al volumelor de apă și regimul furnizării ei (inclusiv pentru stingerea incendiilor);

- e) cerințele față de amplasarea și montarea obligatorie a instalațiilor de contorizare și a mijloacelor de măsurat (contoarelor) a apei și/sau a apelor uzate;
 - f) cotele rigolelor pentru conductele sistemelor publice de canalizare în punctul racordării, diametrul și materialul țevilor, condițiile racordării;
 - g) volumul autorizat (coordonat) al apelor uzate, cerințele față de componența lor și regimul de evacuare;
 - h) cerințele față de dispozitivele pentru prelevarea probelor, căminele de control.
- Pentru clienți - persoane fizice, lista datelor necesare condițiilor tehnice poate fi redusă de către furnizor, în funcție de condițiile locale.

5.1.7. Condițiile tehnice pentru branșare sunt valabile în decursul termenului normativ de proiectare și construcție a obiectivului (imobilului), iar până la începerea proiectării - termenul e de 2 ani. În cazul depășirii acestor termene, clientul este obligat să obțină reconfirmarea condițiilor tehnice la furnizor sau să obțină condiții noi, în cazul imposibilității furnizorului de a îndeplini condițiile tehnice inițiale.

5.1.8. Elaborarea documentației de proiect și de deviz și executarea lucrărilor de construcție și montaj pentru branșarea la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare (inclusiv spălarea și dezinfectarea acestora) se efectuează de către întreprinderi specializate sau persoane licențiate după coordonarea cu APL și furnizorul, în scopul asigurării întregului volum al lucrărilor de proiectare și de construcție a obiectivului unei întreprinderi. Lucrările respective vor fi executate sub supravegherea tehnică a responsabilului tehnic și furnizorului. Proiectul de racordare la rețelele publice de alimentare cu apă și evacuare a apelor uzate, coordonat cu furnizorul, se consideră valabil în decurs de doi ani. Dacă în perioada respectivă lucrările pentru realizarea proiectului nu au fost finalizate, proiectul este supus coordonării repetate cu furnizorul, care poate formula cerințe suplimentare.

5.1.9. Documentația de proiect și deviz privind executarea lucrărilor de branșare, pe lângă cele indicate în punctul 5.1.6 al prezentului Regulament, e necesar să conțină suplimentar:

- a) memoriul explicativ justificat al datelor calculate și adoptate pentru regimurile de consum al apei și/sau al evacuării apelor uzate, calitatea solicitată a apei, componența apelor uzate și/sau al instalațiilor de preepurare;
- b) datele despre existența surselor proprii de apă sau folosirea surselor de apă ale altor consumatori, capacitatea lor, dotarea lor cu mijloace de măsurare, precum și referitoare la calitatea, volumul de folosire;
- c) planul general al lotului de construcție în baza ridicării topografo-geodezice;
- d) profilurile rețelelor de apă și canalizare proiectate la scara orizontală și cea verticală, cu indicarea tuturor cotelor, pantelor necesare, diametrelor, lungimilor, materialului, etc.;
- e) construcția și locul amplasării instalațiilor de contorizare a apei și a apelor uzate, argumentarea și tipurile contoarelor proiectate;
- f) schemele de distribuție a apei în rețelele și instalațiile interioare, cu indicarea tipurilor și locurilor de utilizare a apei, precum și schemele colectării și evacuării apelor uzate (inclusiv schema construcțiilor / instalațiilor de preepurare).

5.1.10. În cazul elaborării documentației de proiect și deviz pentru branșare de către o întreprindere specializată, clientul prezintă, APL și furnizorului pentru coordonare proiectul aprobat, în două exemplare. Un exemplar se restituie clientului în termen 5 zile, concomitent cu avizul de coordonare a acestuia (după achitarea lucrărilor de coordonare), al doilea exemplar rămâne la furnizor și se folosește pentru supravegherea tehnică a construcției. Toate devierile de la condițiile tehnice, necesitatea cărora se stabilește pe parcursul elaborării documentației de proiect și deviz pentru branșare, e necesar să se coordoneze suplimentar cu APL și furnizorul. Documentația de proiect și deviz pentru branșare trebuie să corespundă tuturor condițiilor tehnice indicate de furnizor, în caz contrar ea se restituie clientului, refuzându-i-se coordonarea.

5.1.11. Clientul este obligat, până la începutul desfășurării lucrărilor de construcție-montaj a rețelelor de alimentare cu apă, canalizare și instalațiilor aferente, de a informa reprezentantul supravegherii tehnice al furnizorului.

5.1.12. Furnizorul (reprezentantul) participă la recepția lucrărilor ce devin latente și la fazele determinate ale construcției și la vizarea documentelor regulamentare.

5.1.13. Furnizorul (reprezentantul) verifică prezența licenței organizației specializate de executare a lucrărilor și atestarea dirigintelui de șantier.

5.1.14. Furnizorul (reprezentantul) efectuează supravegherea tehnică și verifică calitatea lucrărilor de construcție în conformitate cu soluțiile din proiect.

5.1.15. Furnizorul (reprezentantul) întrerupe efectuarea lucrărilor și utilizarea materialelor, articolelor pentru construcție care nu corespund cerințelor, standardelor sau deviază de la documentația de proiect.

5.1.16. Furnizorul (reprezentantul) vizează documentele de recepție a obiectivelor ce se transmit în gestiunea sa.

5.1.17. Toate obiecțiile constatate în procesul lucrărilor de construcție de către persoanele responsabile implicate în supravegherea tehnică a lucrărilor, sunt obligatorii spre a fi îndeplinite de către antreprenor (client).

5.1.18. Lucrările de branșare se efectuează contra plată și sub supravegherea reprezentanților furnizorului, cu participarea acestora la executarea următoarelor lucrări:

a) chemarea reprezentanților furnizorului pentru determinarea exactă, în plan și pe teren, a amplasării și cotelor branșamentelor de apă și a racordurilor de canalizare ale clientului, a rețelelor și construcțiilor furnizorului;

b) decuplarea și golirea tronsonului rețelelor publice de alimentare cu apă, la care se execută lucrările;

c) spălarea și dezinfectarea tronsonului decuplat al rețelelor publice de alimentare cu apă, precum și a instalațiilor și construcțiilor de branșare ale clientului;

d) punerea în funcțiune a tronsonului dezinfectat al rețelelor publice de alimentare cu apă, după terminarea tuturor lucrărilor de branșare.

5.1.19. Procesul-verbal privind spălarea și dezinfectarea tronsonului rețelelor publice de alimentare cu apă și instalațiilor de branșare ale clientului, cu indicarea cantității apei consumate, în conformitate cu indicațiile contoarelor sau determinate prin calcul, se semnează de către client și reprezentanții furnizorului, servind drept bază pentru achitarea acestor lucrări de către client.

5.1.20. Furnizarea apei potabile clientului prin instalațiile și construcțiile de branșare se efectuează de către furnizor doar când există autorizația eliberată de către Centrul de Medicină Preventivă și se efectuează în baza procesului-verbal de corespundere a rețelelor și construcțiilor clientului cerințelor igienico-sanitare și după executarea tuturor lucrărilor de dezinfectare a acestora, în conformitate cu „Regulamentul igienic. Cerințe privind proiectarea, construcția și exploatarea apeductelor de apă potabilă” (Ministerul Sănătății al R. Moldova).

5.1.21. Recepția lucrărilor de construcție-montaj (reutilare) a instalațiilor și construcțiilor de branșare, instalațiilor de preepurare (în cazul existenței acestora), instalațiilor de contorizare a apelor și a apelor uzate se efectuează de către comisia în componența căreia intră reprezentanți ai clientului, furnizorului, administrației publice locale, consiliului local și ai altor organizații interesate, în conformitate cu actele normative în vigoare în domeniul construcțiilor și cu perfectarea procesului-verbal de corespundere a lucrărilor executate condițiilor tehnice prescrise și cerințelor normative (inclusiv rezultatele probei de presiune la rece a acestor construcții și instalații).

5.1.22. Punerea în funcțiune a instalațiilor și construcțiilor de branșare se efectuează de către furnizor doar după încheierea cu clientul a contractului privind furnizarea serviciilor, înregistrarea lui în calitate de consumator, prezentarea de către acesta a întregii documentații de executare și achitarea tuturor cheltuielilor furnizorului pentru construcția

instalațiilor de branșare (sau supravegherea construcției acestora) în conformitate cu contractul, fapt care se confirmă prin procesul-verbal înaintat de furnizor privind pregătirea instalațiilor și construcțiilor de branșare (exploatare).

5.1.23. Branșarea subconsumatorilor la instalațiile și construcțiile accesorii ale consumatorului este categoric interzisă.

5.1.24. Branșarea la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare a obiectivelor aflate în construcție, care funcționează doar în perioada caldă a anului (lucru sezonier), precum și a obiectivelor gospodăriei comunale și de amenajare a teritoriului în scopul stropirii străzilor și zonelor verzi în locurile stabilite, se efectuează de către furnizor, în baza condițiilor tehnice și unei scheme provizorii, pe cheltuiala clientului, în conformitate cu punctul 5.1.8 al prezentului Regulament. Lista datelor necesare prezentării de către client, precum și volumul documentației necesare pentru branșarea provizorie și instalarea contoarelor, se stabilește de către furnizor, ținându-se cont de condițiile concrete de folosire a apei de către client.

5.1.25. Se interzice orice branșare neautorizată la sistemele publice de alimentare cu apă și orice racordare la sistemele de canalizare existente (inclusiv branșare la instalațiile de apă stradale, hidranți de incendiu, branșamente de apă și racorduri de canalizare ale clienților), precum și folosirea neautorizată a acestor instalații și sisteme, efectuate în lipsa:

- a) bonului de plată pentru achitarea contribuției
- b) condițiilor tehnice prescrise de către furnizor;
- c) autorizației pentru branșare la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare;
- d) procesului-verbal privind punerea în funcțiune a instalațiilor și construcțiilor de branșare; e) contractului privind furnizarea serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare și legalizarea drepturilor consumatorilor;
- j) documentului care confirmă prelungirea termenului condițiilor tehnice pentru branșare, în caz de expirare a acestuia.

5.1.26. În cazul branșării și folosirii neautorizate a sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare, aprovizionarea cu apă este sistată imediat, instalațiile de branșare se aduc în conformitate cu condițiile tehnice de către clientul vinovat cu coordonarea de către furnizor, cu restituirea tuturor cheltuielilor din contul vinovatului, dacă acestea au fost efectuate. Pentru folosirea neautorizată a sistemului public de alimentare cu apă și/sau canalizare, de la persoanele culpabile se percepe (benevol sau pe cale judiciară) costul volumului de apă folosit și al apelor uzate evacuate conform indicației contorului, în cazul lipsei acestuia conform normativului în conformitate cu punctul 9.4.2 al prezentului Regulament, cu stabilirea perioadei reale a folosirii. Pe perioada clarificării circumstanțelor furnizorul va suspenda alimentarea cu apă și serviciile de canalizare a obiectivelor.

5.1.27. Instalarea conductelor de ocolire (by-pass) se admite doar în cazuri debitul calculat de apă pentru stingerea incendiilor depășește considerabil consumul apei în regimul folosirii normale a acesteia, ceea ce trebuie să fie confirmat și argumentat prin documentația de proiect pentru instalațiile și construcțiile de branșare. În acest caz pe conducta de bază (contra incendiilor) se instalează armătura de închidere (vană), care e sigilată de către furnizor în poziția „închis”, iar conducta de ocolire (by-pass) se dotează cu un contor pentru măsurarea consumului curent al apei.

5.1.28. Branșarea obiectivelor nou construite la rețelele de alimentare cu apă se admite doar în cazurile dotării branșamentelor de apă cu aparate de evidență a consumului de apă.

5.2. Suspendarea furnizării apei și/sau recepționării apelor uzate.

5.2.1. Suspendarea (limitarea) de către furnizor a livrării apei și/sau a recepționării apelor uzate de la consumatori se efectuează fără înștiințarea prealabilă a acestora în cazurile:

- a) circumstanțelor de forță majoră, cauzate de calamități naturale, precum și ale schimbării bruște a calității apei din sursa de apă, ce prezintă pericol pentru sănătatea oamenilor în legătură cu imposibilitatea tratării ei conform cerințelor normative;

- b) sistării în caz de avariere sau de limitare a furnizării energiei electrice la amplasamentele de alimentare cu apă și canalizare ale furnizorului;
- c) avarierilor la rețelele și instalațiile de alimentare cu apă și canalizare, care necesită sistarea de urgență a distribuirii apei și/sau recepționării apelor uzate;
- d) necesității majorării transportării apei în locurile apariției incendiilor;
- e) branșării neautorizate și/sau folosirii neautorizate a rețelelor publice de alimentare cu apă și canalizare.

5.2.2. Furnizorul are dreptul să sisteze sau să limiteze furnizarea apei și/sau recepționarea apelor uzate, cu condiția înștiințării în prealabil (prin telefon, mijloacele de informare în masă și/sau afișarea avizelor la consumatori, după caz, în funcție de numărul de consumatori afectați) despre acest fapt consumatorul și administrația publică locală, în următoarele cazuri:

- a) înrăutățirea calității apei în sistemul public de alimentare cu apă potabilă;
 - b) prescripția instituțiilor sanitare și ecologice de stat;
 - c) evacuarea în sistemul public de canalizare a substanțelor poluante interzise spre recepție, a substanțelor care au prejudiciat sau pot prejudicia sau pot avaria sistemul, precum și deversarea apelor meteorice în sistemul de canalizare a furnizorului;
 - d) remedierea avariilor la rețelele și construcțiile accesorii de alimentare cu apă și canalizare ale furnizorului;
 - e) executarea lucrărilor de reparație planificată, modernizări, extinderi, devieri, schimbări de contoare sau a lucrărilor de branșare a clienților noi sau a sectoarelor noi ale rețelelor de alimentare cu apă și/sau canalizare;
 - f) avarierea sau starea nesatisfăcătoare a instalațiilor și construcțiilor de branșare ale consumatorului și/sau pierderea apei la rețelele interioare ale consumatorului;
 - g) neîndeplinirea de către consumator în termenele stabilite a prescripțiilor furnizorului privind:
 - montarea instalațiilor de contorizare și a contoarelor;
 - asigurarea accesului la contoare pentru citirea indicațiilor, verificarea instalațiilor sigilate de către furnizor, la rețelele interioare ale consumatorului, pentru examinarea stării lor tehnice;
 - asigurarea accesului și posibilității prelevării probelor apelor uzate din căminurile de control sau efectuării măsurărilor de control ale debitelor acestora;
 - prezentarea datelor privind volumele calculate ale consumului de apă și/sau evacuării apelor uzate, bilanțul consumului de apă și evacuarea apelor uzate din sursele proprii de alimentare cu apă;
 - construirea și exploatarea instalațiilor de preepurare, în caz de necesitate;
 - asigurarea posibilităților de executare a lucrărilor de reparație la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare pozate pe teritoriul consumatorului ;
 - admiterea subconsumatorilor;
 - suspendarea evacuării apelor uzate cu concentrații ale substanțelor poluante ce depășesc normativele stabilite;
 - neachtaarea mai mult de două luni de la momentul primirii bonului de plată și peîntîmpinării în scris semnată de consumator; -
 - h) neprezentarea (neasigurarea) de către consumatori sau gestionari a:
 - numărului de locatari domiciliați în casele de locuit în cazul achitării serviciilor de canalizare conform normelor de consum;
 - accesului la contoare pentru citirea indicațiilor, verificarea instalațiilor, sigilate de către furnizor, la rețelele interioare ale consumatorului pentru examinarea stării lor tehnice;
 - i) în cazul cînd consumatorul livrează ape uzate în sistemul de canalizare folosind sursa proprie de apă și nu acceptă nici una din cele două forme de achitare (conform indicației contorului instalat sau normelor de consum).
- 5.2.3. În cazurile indicate în punctul 5.2.2 lit. a), b), c), f), informarea clienților se

efectuează de către furnizor în decursul zilei suspendării posibile a prestării serviciilor (conform punctului 5.2.2 lit. a) - prin scrisori recomandate, avizuri pe panourile de informare, rețeaua telefonică;

---în cazurile indicate în punctul 5.2.2 lit. g) - cu o zi până la începerea lucrărilor legate de suspendarea furnizării apei și/sau evacuării apelor uzate;

-în cazurile indicate în punctul 5.2.2 lit. d) - până la începerea lucrărilor legate de suspendarea furnizării apei și/sau evacuării apelor uzate;

-în cazul indicat în punctul 5.2.2 lit. e) - cu 2 zile în prealabil, cu informarea prin mass-media ale primăriei despre termenele și locul (strada) executării lucrărilor.

5.2.4. Suspendarea furnizării apei și/sau recepționării apelor uzate ale clienților în cazurile indicate în punctul 5.2.2 lit. c), f), g) se efectuează prin închiderea și sigilarea vanei și/sau instalarea obturatorului în locul racordării bransamentului de apă al clientului la rețelele publice de alimentare cu apă, cu întocmirea procesului-verbal, semnat de reprezentanții furnizorului și clientului, privind cauzele suspendării furnizării serviciilor și termenele înlăturării încălcărilor depistate. Dispunând de cererea în scris a consumatorului privind renunțarea temporară la serviciile de alimentare cu apă, suspendarea furnizării apei se efectuează în mod analogic, iar procesul-verbal semnat de părți servește drept temei pentru suspendarea facturării serviciilor. În unele cazuri, având în vedere situația concretă, furnizorul, concomitent cu suspendarea furnizării apei, are dreptul să întrerupă recepția apelor uzate ale clientului, prin instalarea dispozitivelor speciale de închidere (a obturatoarelor) în căminul de control al clientului.

5.2.5. Drept temei pentru suspendarea furnizării apei și/sau recepționarea apelor uzate de către furnizor poate fi și neachitarea de către client a facturilor pentru serviciile prestate de către furnizor sau a sancțiunilor economice în termenele stabilite de punctul 11.2.5 al prezentului Regulament. Furnizorul avertizează în scris clientul că, în cazul neachitării datoriei în decursul următoarelor cinci zile, furnizarea ulterioară a serviciilor poate fi suspendată.

5.2.6. Pentru prejudiciul cauzat clientului în urma suspendării furnizării apei și recepționării apelor uzate din motivele indicate în punctele 5.2.1, 5.2.2 și 5.2.5 ale prezentului Regulament, furnizorul nu poartă răspundere juridică și materială.

5.2.7. Furnizorul va relua prestarea serviciilor în cazurile indicate în punctele 5.2.2 lit. c), f), g) și 5.2.5 după înlăturarea de către client a încălcărilor ce au condus la sistarea acestora și achitarea de către client a plății pentru lucrările de debransare și rebransare la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare, dacă acestea au avut loc, conform tarifelor furnizorului, iar în cazul indicat în punctul 5.2.1 lit. e) - de asemenea după achitarea costului pierderilor de apă, în conformitate cu punctele 5.1.19 și 9.4.2 ale prezentului Regulament.

5.2.8. În cazul suspendării furnizării serviciilor în conformitate cu punctul 5.2.4 al prezentului Regulament și reluării de către client a consumului de apă și/sau evacuării apelor uzate, fără acordul furnizorului, folosirea serviciilor se consideră neautorizată din momentul întocmirii Procesului verbal privind suspendarea prestării acestor servicii, iar volumul apei consumate de client și al apelor uzate evacuate se calculează în conformitate cu punctul 9.4.2 al prezentului Regulament. În acest caz, furnizorul are dreptul, înștiințând clientul și serviciile respective ale organului administrației publice locale (la necesitate), să lichideze bransamentul clientului la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare în conformitate cu punctul 5.1.19 al prezentului Regulament.

5.2.9. În cazul întreruperii serviciului de alimentare cu apă, clienții au obligația să asigure decuplarea instalațiilor interioare proprii prin închiderea tuturor vanelor și robinetelor, pentru evitarea risipei de apă și a inundării spațiului la reluarea furnizării apei, și să ia măsuri de protecție împotriva avarierii utilajelor și mașinilor.

5.2.10. În cazul lipsei de apă, ca urmare a reducerii debitelor de apă (secetă, îngheț etc.), în

caz de necesitate, distribuția apei se va face după un program propus de furnizor și aprobat de către organele abilitate ale APL. Acest program va fi adus la cunoștință clienților în timp util, prin diverse mijloace de informare (mass-media, telefon, afișare la utilizator etc.).

5.2.11. În cazul în care este necesară întreruperea alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate în rețeaua de canalizare, ca urmare a efectuării unor lucrări solicitate de consumator, perioada de întrerupere a alimentării cu apă sau a evacuării apelor uzate vor fi stabilite de comun acord cu furnizorul. În acest caz cheltuielile suportate de furnizor vor fi achitate de consumatorul respectiv. Consumatorul va suporta și costul volumului de apă atunci când se impune golirea rețelelor.

CAPITOLUL VI

Reglementarea încheierii contractelor privind serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

6.1. Dispoziții generale

6.1.1. Furnizarea apei și/sau recepționarea (evacuarea) apelor uzate se efectuează în baza contractelor, încheiate între furnizor - consumator, consumator-furnizor, cu respectarea prevederilor punctului 5.1.16. Contractele de branșare/racordare se încheie de furnizor cu toate categoriile de consumatori ai apei, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat.

6.1.2. Toate categoriile de consumatori - persoane fizice care dispun de branșamente, deținători de contracte înregistrate în modul stabilit de lege și consumă apă din rețelele publice de alimentare cu apă, și se folosesc de serviciile de canalizare, beneficiază de servicii în baza contractelor perfectate de către furnizor.

6.1.3. Pentru încheierea (sau reîncheierea) contractului, la îndeplinirea lucrărilor indicate în punctul 5.1.1 clientul prezintă furnizorului următoarele acte:

- a) cererea cu lista obiectivelor nemijlocit branșate (sau preconizate pentru branșare) la sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare;
- b) condițiile tehnice de branșare la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare;
- c) documentația de proiect și de executare a rețelelor interne și externe de alimentare cu apă și canalizare;
- d) datele despre volumul consumului de apă și evacuării apelor uzate, bilanțul consumului și evacuării apelor, în cazul folosirii apei în componența producției fabricate sau în cazul pierderii ei ireversibile în procesul de producție;
- e) actele de confirmare a dreptului de proprietate asupra amplasamentelor branșate (sau de confirmare a dreptului de folosire a acestora), copia certificatului de înregistrare și extrasului din Registrul de Stat al întreprinderilor și organizațiilor (pentru persoane juridice), Î.L.G.T., precum și copia buletinului de identitate (pentru persoane fizice), copia patentei de întreprinzător;
- f) procesul-verbal privind gradul de pregătire a instalațiilor în vederea branșării și exploatării, care să confirme îndeplinirea de către client a tuturor cerințelor furnizorului față de instalațiile și construcțiile de branșare (documentația de proiectare și construcție, procesele-verbale de recepție a lucrărilor executate în vederea montării branșamentelor și racordurilor, spălării și dezinfectării branșamentelor de apă și a rețelelor interioare de alimentare cu apă, achitarea tuturor cheltuielilor de branșare ale furnizorului etc.);
- g) procesul-verbal de confirmare a corespunderii instalațiilor de contorizare a apei și/sau a apelor uzate ale clientului cerințelor condițiilor tehnice și pregătirii lor de exploatare;
- h) datele privind existența și indicii calității apei din puțurile forate, gradul folosirii acestora, precum și existența documentelor ce confirmă dreptul folosirii lor (autorizație pentru gospodărirea apelor; avizarea organelor locale de control sanitar privind folosirea în paralel a surselor de apă proprii și a apei livrate de furnizor; existența dispozitivelor de închidere (clapetelor de reținere reversibile) ce previn pătrunderea acestor ape în sistemul public de

alimentare cu apă; confirmarea participării, cu o cotă-parte (contribuția), la dezvoltarea sistemului public de canalizare);

i) date privind componența apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare;

j) scrisoare de garanție referitor la achitarea datoriilor pentru serviciile prestate (după caz).

e) furnizorul poate și-a asuma răspunderea prin micșorarea numărului de acte după caz

6.1.4. Proiectul contractului se întocmește de furnizor în baza documentelor depuse de client, ținându-se cont de specificul consumului, în baza contractului-tip pentru furnizarea serviciilor, și se expediază (înmânează) clientului pentru a-l examina, autentifica. Procedura încheierii contractelor se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare și actele normative de reglementare a acestui proces.

6.15. În contract se indică obiectul contractului și se stipulează condițiile de furnizare a serviciilor:

- regimul de furnizare a apei (inclusiv de combatere a incendiilor) și de recepționare (evacuare) a apelor uzate;

- presiunea garantată și calitatea apei, cerințele normate privind componența apelor uzate;

- condițiile limitării sau suspendării furnizării apei și recepționării (evacuării) apelor uzate;

- contorizarea apei furnizate și a apelor uzate recepționate (evacuate);

- modalitatea, termenele, tarifele și condițiile achitării, inclusiv pentru consumul de apă, recepționarea apelor uzate;

- limitele proprietăților și responsabilităților părților în exploatarea bransamentelor de apă și ale racordurilor de canalizare;

- drepturile și obligațiile părților;

- sancțiunile economice, amenzile și altă răspundere prevăzută de legislația în vigoare pentru nerespectarea angajamentelor contractuale și a obligațiilor părților privind respectarea prevederilor prezentului Regulament;

- alte condiții speciale pentru care, la cererea unei părți, trebuie să se ajungă la un acord conform legislației și actelor normative în vigoare.

6.1.6. Contractul se consideră încheiat din momentul semnării lui de către ambele părți și este valabil pentru perioada stabilită în contract și după expirarea acesteia pe un termen analogic, dacă nici una dintre părți, cu o lună înainte de expirarea termenului, nu va propune revizuirea sau nu va renunța la el. Condițiile contractuale pot fi modificate sau completate doar prin acordul comun al părților, în baza proceselor-verbale semnate de ambele părți.

6.1.7. Contractul privind furnizarea serviciilor publice de alimentare cu apă și/sau canalizare se încheie, de regulă, cu un client (consumator), indiferent de numărul bransamentelor de apă sau al racordurilor de canalizare de care el dispune.

6.1.8. În cazul în care imobilul (casă de locuit) aparține mai multor proprietari, iar furnizarea apei se efectuează printr-un singur bransament și evacuarea apelor uzate – printr-un singur racord de canalizare, contractul se încheie cu persoana responsabilă, căreia i se delegă dreptul respectiv, sau cu fiecare proprietar în parte, în cazul când dispun de bransamente și racorduri de canalizare separate.

6.1.9. La contract se anexează procesul-verbal al stabilirii hotarului de delimitare al rețelelor, al instalațiilor și construcțiilor de bransare ale consumatorului, care se stabilește de la punctul bransării acestor instalații la conducta (colectorul) sistemelor publice de alimentare cu apă și/sau canalizare (cu excepția cazurilor indicate în punctul 6.2.2 al prezentului Regulament), precum și limitele răspunderii de exploatare, care poate fi stabilită de la căminul rețelelor publice ale furnizorului în care sunt amplasate contoarele. În lipsa acestui proces-verbal, limita răspunderii pentru exploatare se stabilește conform hotarului de delimitare al rețelelor. În cazul în care contoarele sunt instalate la limita răspunderii pentru exploatare, care nu coincide cu hotarul de delimitare al rețelelor, în

contract se vor stipula condițiile achitării pierderilor de apă suportate pe sectorul branșamentului de apă al consumatorului, de la hotarul de delimitare al rețelelor până la locul montării instalației de contorizare.

6.1.10. În cazul transmiterii unui nou proprietar (deținător) al instalațiilor și construcțiilor de branșare sau la reorganizarea consumatorului, acesta este obligat să informeze furnizorul despre acest fapt în termenele stabilite în contract, iar noul deținător, până la începerea folosirii acestor instalații și construcții, urmează să încheie un contract nou privind furnizarea 17. serviciilor de alimentare cu apă și/sau evacuarea apelor uzate și să legalizeze drepturile

CAPITOLUL VI

Reglementarea încheierii contractelor privind serviciile publice de alimentare cu apă și de canalizare

6.1. Dispoziții generale

6.1.1. Furnizarea apei și/sau recepționarea (evacuarea) apelor uzate se efectuează în baza contractelor, încheiate între furnizor - consumator, consumator-furnizor, cu respectarea prevederilor punctului 5.1.16. Contractele de branșare/racordare se încheie de furnizor cu toate categoriile de consumatori ai apei, în funcție de modul de utilizare a apei și de tipul de habitat.

6.1.2. Toate categoriile de consumatori - persoane fizice care dispun de branșamente, deținători de contracte înregistrate în modul stabilit de lege și consumă apă din rețelele publice de alimentare cu apă, și se folosesc de serviciile de canalizare, beneficiază de servicii în baza contractelor perfectate de către furnizor.

6.1.3. Pentru încheierea (sau reîncheierea) contractului, la îndeplinirea lucrărilor indicate în punctul 5.1.1 clientul prezintă furnizorului următoarele acte:

- a) cererea cu lista obiectivelor nemijlocit branșate (sau preconizate pentru branșare) la sistemele publice de alimentare cu apă și de canalizare;
 - b) condițiile tehnice de branșare la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare;
 - c) documentația de proiect și de executare a rețelelor interne și externe de alimentare cu apă și canalizare;
 - d) datele despre volumul consumului de apă și evacuării apelor uzate, bilanțul consumului și evacuării apelor, în cazul folosirii apei în componența producției fabricate sau în cazul pierderii ei ireversibile în procesul de producție;
 - e) actele de confirmare a dreptului de proprietate asupra amplasamentelor branșate (sau de confirmare a dreptului de folosire a acestora), copia certificatului de înregistrare și extrasului din Registrul de Stat al întreprinderilor și organizațiilor (pentru persoane juridice), ÎI.GT, precum și copia buletinului de identitate (pentru persoane fizice), copia patentei de întreprinzător;
 - f) procesul-verbal privind gradul de pregătire a instalațiilor în vederea branșării și exploatării, care să confirme îndeplinirea de către client a tuturor cerințelor furnizorului față de instalațiile și construcțiile de branșare (documentația de proiectare și construcție, procesele-verbale de recepție a lucrărilor executate în vederea montării branșamentelor și racordurilor, spălării și dezinfectării branșamentelor de apă și a rețelelor interioare de alimentare cu apă, achitarea tuturor cheltuielilor de branșare ale furnizorului etc.);
 - g) procesul-verbal de confirmare a corespunderii instalațiilor de contorizare a apei și/sau a apelor uzate ale clientului cerințelor condițiilor tehnice și pregătirii lor de exploatare;
 - h) datele privind existența și indicii calității apei din puțurile forate, gradul folosirii acestora, precum și existența documentelor ce confirmă dreptul folosirii lor (autorizație pentru gospodărirea apelor; avizarea organelor locale de control sanitar privind folosirea în paralel a surselor de apă proprii și a apei livrate de furnizor; existența dispozitivelor de închidere (clapetelor de reținere reversibile) ce previn pătrunderea acestor ape în sistemul public de alimentare cu apă; confirmarea participării, cu o cotă-parte (contribuția), la dezvoltarea sistemului public de canalizare);
 - i) date privind componența apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare;
 - j) scrisoare de garanție referitor la achitarea datoriilor pentru serviciile prestate (după caz).
- e) furnizorul poate și să asume răspunderea prin micșorarea numărului de acte după caz

6.1.4. Proiectul contractului se întocmește de furnizor în baza documentelor depuse de

client, ținându-se cont de specificul consumului, în baza contractului-tip pentru furnizarea serviciilor, și se expediază (înmânează) clientului pentru a-l examina, autentifica. Procedura încheierii contractelor se efectuează în conformitate cu legislația în vigoare și actele normative de reglementare a acestui proces.

6.15. În contract se indică obiectul contractului și se stipulează condițiile de furnizare a serviciilor:

- regimul de furnizare a apei (inclusiv de combatere a incendiilor) și de recepționare (evacuare) a apelor uzate;
- presiunea garantată și calitatea apei, cerințele normate privind componența apelor uzate;
- condițiile limitării sau suspendării furnizării apei și recepționării (evacuării) apelor uzate;
- contorizarea apei furnizate și a apelor uzate recepționate (evacuate);
- modalitatea, termenele, tarifele și condițiile achitării, inclusiv pentru consumul de apă, recepționarea apelor uzate;
- limitele proprietăților și responsabilităților părților în exploatarea bransamentelor de apă și ale racordurilor de canalizare;
- drepturile și obligațiile părților;
- sancțiunile economice, amenzile și altă răspundere prevăzută de legislația în vigoare pentru nerespectarea angajamentelor contractuale și a obligațiilor părților privind respectarea prevederilor prezentului Regulament;
- alte condiții speciale pentru care, la cererea unei părți, trebuie să se ajungă la un acord conform legislației și actelor normative în vigoare.

6.1.6. Contractul se consideră încheiat din momentul semnării lui de către ambele părți și este valabil pentru perioada stabilită în contract și după expirarea acesteia pe un termen analogic, dacă nici una dintre părți, cu o lună înainte de expirarea termenului, nu va propune revizuirea sau nu va renunța la el. Condițiile contractuale pot fi modificate sau completate doar prin acordul comun al părților, în baza proceselor-verbale semnate de ambele părți.

6.1.7. Contractul privind furnizarea serviciilor publice de alimentare cu apă și/sau canalizare se încheie, de regulă, cu un client (consumator), indiferent de numărul bransamentelor de apă sau al racordurilor de canalizare de care el dispune.

6.1.8. În cazul în care imobilul (casă de locuit) aparține mai multor proprietari, iar furnizarea apei se efectuează printr-un singur bransament și evacuarea apelor uzate – printr-un singur racord de canalizare, contractul se încheie cu persoana responsabilă, careia i se delegă dreptul respectiv, sau cu fiecare proprietar în parte, în cazul când dispun de bransamente și racorduri de canalizare separate.

6.1.9. La contract se anexează procesul-verbal al stabilirii hotarului de delimitare al rețelelor, al instalațiilor și construcțiilor de bransare ale consumatorului, care se stabilește de la punctul branșării acestor instalații la conducta (colectorul) sistemelor publice de alimentare cu apă și/sau canalizare (cu excepția cazurilor indicate în punctul 6.2.2 al prezentului Regulament), precum și limitele răspunderii de exploatare, care poate fi stabilită de la căminul rețelelor publice ale furnizorului în care sunt amplasate contoarele. În lipsa acestui proces-verbal, limita răspunderii pentru exploatare se stabilește conform hotarului de delimitare al rețelelor. În cazul în care contoarele sunt instalate la limita răspunderii pentru exploatare, care nu coincide cu hotarul de delimitare al rețelelor, în contract se vor stipula condițiile achitării pierderilor de apă suportate pe sectorul bransamentului de apă al consumatorului, de la hotarul de delimitare al rețelelor până la locul montării instalației de contorizare.

6.1.10. În cazul transmiterii unui nou proprietar (deținător) al instalațiilor și

construcțiilor de branșare sau la reorganizarea consumatorului, acesta este obligat să informeze furnizorul despre acest fapt în termenele stabilite în contract, iar noul deținător, până la începerea folosirii acestor instalații și construcții, urmează să încheie un contract nou privind furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și/sau evacuarea apelor uzate și să legalizeze drepturile sale în calitate de

consumator. Datoriile consumatorului pentru serviciile furnizate sau sancțiunile economice impuse se transferă noului proprietar și acesta este obligat să le achite în termenul stabilit de către furnizor. În lipsa contractului, folosirea sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare de către noul proprietar se consideră neautorizată.

6.1.11. În cazul demolării imobilului care îi aparține consumatorului sau suspendării activității lui, contractul se anulează în baza cererii în scris, după achitarea integrală a datoriilor pentru serviciile furnizate, a sancțiunilor economice înaintate și executarea lucrărilor de demontare a instalațiilor și construcțiilor de branșare (în cazul lichidării obiectivului) sau debranșarea lor de la rețelele publice prin instalarea obturatoarelor sau sigilarea vanelor în poziție închisă, lucrări executate de către furnizor din contul mijloacelor consumatorului. Lichidarea instalațiilor și construcțiilor de branșare la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare se certifică printr-un proces-verbal comun al furnizorului și consumatorului, care servește drept temei pentru anularea contractului.

6.1.12. În unele cazuri, când imobilul, casa de locuit, este dată în arendă, chirie în bază de contract încheiat și înregistrat conform legislației în vigoare, contractul privind furnizarea serviciilor poate fi încheiat cu proprietarii și/sau chiriașii, arendașii acestor imobile.

6.1.13. Încheierea contractelor cu instituții finanțate de la buget cât și finanțarea se efectuează în conformitate cu actele legislative și normative în vigoare care reglementează modalitatea procurării mărfurilor, lucrărilor și serviciilor pentru necesitățile statului (contract de mică valoare), ce intră în vigoare din ziua înregistrării lor la Trezoreria Teritorială Criuleni.

6.1.14. La încheierea contractelor cu instituțiile finanțate din buget, până la momentul aprobării bugetului de stat și/sau bugetelor locale, furnizarea apei și recepționarea apelor uzate ale consumatorilor respectivi se efectuează conform necesității instituției, cu achitarea ulterioară a tuturor datoriilor după aprobarea limitelor mijloacelor financiare stabilite pentru instituție, ținându-se cont de volumele serviciilor deja livrate.

6.1.15. În cazul când instituțiile bugetare transmit în arendă altor persoane juridice sau fizice încăperi, spații sau edificii, arendașii vor încheia în mod obligatoriu contracte de prestare a serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare direct cu furnizorul.

6.2. Contractele privind recepționarea și epurarea apelor uzate cu concentrațiile majorate de poluanți.

6.2.1 În cazul în care condițiile de evacuare a apelor uzate în rețeaua publică nu pot fi îndeplinite/respectate din punct de vedere economic sau tehnologic, agentul economic prezintă fundamentarea respectivă cu indicarea cauzelor neîndeplinirii condițiilor, care se examinează în timp de 5 zile de către furnizor, decizia de încheiere cu agentul economic a unui contract de evacuare a apelor uzate supraîncărcate, la tarife majorate, după coordonarea cu APL în baza deciziei Consiliului Sătesc Măgdăcești. Contractul dat poate fi încheiat numai în cazul în care stația de epurare dispune de rezervele necesare pentru a efectua epurarea apelor uzate, ținându-se cont de indicatorii respectivi, și nu se aduc prejudicii funcționării normale a rețelelor și instalațiilor de epurare, cu asigurarea respectării condițiilor de calitate stabilite pentru evacuarea apelor uzate epurate în emisar.

6.2.2. Încheierea contractului privind evacuarea în sistemul public de canalizare a apelor uzate supraîncărcate ce necesită modificarea tehnologiei sau a parametrilor de funcționare ai stației de epurare poate fi efectuată numai după realizarea tuturor măsurilor necesare

întru asigurarea condițiilor de evacuare a apelor uzate epurate în emisar.

6.2.3. Furnizorul va recepționa de la consumator în sistemul de canalizare apele uzate cu concentrații majorate în raport cu concentrațiile maxim admisibile (**CMA**), dar care nu conduc la disfuncționarea sistemului de canalizare.

6.2.4. Calculul plății pentru recepționarea și epurarea apelor uzate deversate de la consumator cu concentrații majorate ale poluanților se efectuează lunar potrivit unui **coeficient stabilit**, conform anexei la contract.

CAPITOLUL VII

Instalarea și exploatarea contoarelor de apă

7.1. Evidența volumului de apă furnizat prin rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare se efectuează prin contoarele de apă (mijloace de măsurare), al căror tip este stabilit de către furnizor, din cele incluse în registrul de stat, cu respectarea normelor metrologice recomandate de Serviciul Standardizare și Metrologie al Republicii Moldova. Consumatorul este obligat să doteze branșamentele de apă cu instalații de contorizare în conformitate cu prevederile prezentului Regulament. Prevederile prezentului punct nu se extind asupra branșamentelor de apă folosite în scopurile stingerii incendiilor (instalații exterioare și interioare, sisteme de stingere automată a incendiilor), alimentarea cu apă a cărora se poate asigura evitând utilizarea contoarelor.

7.2. Contoarele de apă sunt elemente obligatorii ale instalației de evidență a consumului de apă, amplasate pe branșamentele de apă sau racordurile de canalizare ale consumatorului, de regulă la hotarul de delimitare al rețelelor sau, conform înțelegerii părților, la limita răspunderii de exploatare a consumatorului și furnizorului.

7.3. Instalația de contorizare trebuie să fie amplasată în încăperi luminate, camere (căminuri), cu temperatura aerului pe timp de iarnă de cel puțin +5°C, protejate contra accesului neautorizat al persoanelor străine. Partea de branșament trebuie să fie vizibilă și degajată, pentru ca furnizorul să poată interveni în caz de avarie sau să poată verifica dacă nu a fost efectuată nici o priză ilicită pe acest traseu de branșament.

7.4. Amenajarea și întreținerea instalațiilor de contorizare, precum și construcția căminurilor sau încăperilor pentru amplasarea lor se efectuează de către consumator, pe cheltuiala sa. Consumatorul este responsabil pentru starea cuvenită de funcționare a instalațiilor de contorizare, păstrarea intactă a contoarelor și a sigiliilor aplicate pe contoare, la vane, lapetele de reținere și alte armături ce se supun sigilării de către furnizor.

7.5. Stabilirea tipurilor de contoare pentru evidența volumului de apă consumat, precum și lista utilajului suplimentar îi revine furnizorului, care înaintează condiții tehnice pentru instalațiile și construcțiile de branșare. Lucrările de montaj pot fi efectuate, de către furnizor sau cu acordul furnizorului de o organizație specializată în cazul indicat în punctul 5.1.8 al prezentului Regulament. Contoarele instalate trebuie să asigure marja de eroare a măsurării în diapazonul consumurilor minime și maxime calculate ale consumatorului.

7.6. Până la recepționarea contoarelor, e necesar ca acestea să fie verificate și sigilate de către organizația abilitată, iar după montarea lor în instalația de contorizare, se sigilează suplimentar de către furnizor, concomitent cu sigilarea vanei.

7.7. Achiziționarea contoarelor de schmb, instalarea și exploatarea (verificarea metrologică, repararea, deservirea) se efectuează din contul furnizorului.

Scimbul la solicitarea consumatorului :

7.8. Instalarea primară a contoarelor de apă se efectuează din contul consumatorului, indiferent de forma de proprietate sau activitate.

7.9. Funcțiile de exploatare a contoarelor de apă montate se îndeplinesc de către furnizor.

7.10. Contoarele de apă și accesoriile necesare pentru montare se achiziționează și se

montează din contul clientului.

7.11. Pentru evidența volumului serviciilor furnizate, consumatorii indicați în pct. 6.1.15 al prezentului Regulament vor instala contoare de apă conform condițiilor de montare a acestora prescise de către furnizor.

7.12. În cazul modificărilor operate în legislație sau în actele normative, referitoare la contoarele de apă sau ape uzate, furnizorul are dreptul să solicite înlocuirea contoarelor utilizate de către consumatori cu altele, conform cerințelor actelor legislative și normative nou adoptate.

7.13. Pentru executarea lucrărilor de demontare a contoarelor aflate în gestiunea sau deservirea furnizorului, reprezentanții lui sunt obligați să aibă legitimații de serviciu și fișă pentru executarea lucrărilor. În lipsa acestora consumatorul este în drept să nu permită executarea lucrărilor. Demontarea contoarelor aflate în gestiunea consumatorului se efectuează doar cu acordul furnizorului sau în baza prescripției înaintate pentru executarea lucrărilor respective, cu fixarea indicațiilor contoarelor.

7.14. Consumatorul este obligat să asigure accesul reprezentantului furnizorului pentru inspectarea instalației de contorizare, citirea indicațiilor contoarelor ,inclusiv a surselor proprii de alimentare cu apă ale consumatorului, precum și pentru verificarea condițiilor tehnice de exploatare a sistemelor interioare de alimentare cu apă și canalizare ale consumatorului. Lucrările respective se execută de către reprezentantul furnizorului în prezența reprezentantului consumatorului, cu înscrierea rezultatelor cercetării în actul respectiv. Examinarea obiectivelor persoanelor juridice se efectuează în prezența reprezentantului acestora, numit prin ordin, care este responsabil pentru instalația de contorizare, păstrarea intactă a elementelor lui, integritatea sigiliilor de pe contoare și de pe vana montată la țeava de ocolire a contorului sau la țeava antiincendiară și împuternicit să semneze documentele respective.

7.15. Verificarea neplanificată a instalațiilor de contorizare se poate efectua în cazul în care volumul de apă utilizat de către consumator nu mai corespunde prevederilor din condițiile tehnice sau contract, la cererea consumatorului sau a furnizorului .În cazul confirmării deranjamentului contoarelor, toate cheltuielile pentru demontare, verificare și reinstalare sunt suportate de către partea care solicită verificarea.

7.16. În cazul montării sau demontării contoarelor, precum și la darea în exploatare a instalațiilor de contorizare ale consumatorilor, se întocmește un proces-verbal, semnat bilateral, forma căruia se stabilește de către furnizor în funcție de particularitățile contoarelor și cerințele actelor normative.

7.17. Cîte un exemplar al actelor întocmite, confirmate de ambele părți, se păstrează la furnizor în mape speciale, aranjate pe străzi,categorii de consumatori, al doilea la consumator.

7.18. Consumatorul este obligat să ia toate măsurile necesare pentru asigurarea protecției și integrității fizice a căminului instalației de contorizare, a contorului de apă și a vanelor ce echipează bransamentul, dacă acestea se află în proprietatea sa.

CAPITOLUL VIII

Sistemul interior de alimentare cu apă și de canalizare

8.1. Instalația interioară de alimentare cu apă cuprinde ansamblul tehnico-sanitar, de la hotarul de delimitare al rețelelor, în sensul de curgere a apei, până la armătura de utilizare. Rețeaua interioară de alimentare cu apă aparține, ca obligație de întreținere și reparație, consumatorului .

8.2. Instalațiile interioare de apă și de canalizare care deserveșc doi sau mai mulți clienți, sunt instalații aparținând părților comune și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina tuturor coproprietarilor .

- 8.3. Instalațiile interioare de apă și de canalizare, care deserveșc un singur client, sunt instalații ce aparțin acestuia și intră ca obligație de întreținere și reparație în sarcina lui.
- 8.4. În cazul în care lucrările de realizare a instalațiilor/rețelelor interioare conduc la modificarea condițiilor inițiale de contractare, acestea se vor efectua după obținerea acordului furnizorului, după caz. Contravaloarea probelor de presiune și lăre de probe a apelor uzate va fi suportată de către consumator.
- 8.5. Se interzice executarea unor legături între instalațiile interioare, prin care se distribuie apă cu tarife diferite.
- 8.6. Pentru nerespectarea prevederilor pct. 8.6 și consecințele rezultate din aceasta, răspunzător este deținătorul de instalații. În cazul depistării legăturilor între instalațiile interioare prin care se distribuie apa cu tarife diferite, întreg consumul de apă se va evalua la tariful cel mai mare, până la lichidarea legăturii.
- 8.7. Consumatorul are obligația să asigure funcționarea normală a instalației/rețelei interioare de alimentare cu apă; în acest sens va suporta toate cheltueele legate de lucrările de întreținere și reparație ce se impun în vederea unei exploatări optime. **(Anexa nr.XX)**
- 8.8. Consumatorul poate solicita furnizorului consultanță și îndrumare de specialitate, ca servicii suplimentare, pentru constatarea stării tehnice a instalațiilor, etanșeității și modului de utilizare a apei, în scopul evitării pierderilor și utilizării raționale a acesteia.
- 8.9. Instalația/rețeaua interioară de canalizare a consumatorului se compune din obiecte sanitare, sifoane (inclusiv cele de pardoseală și de terasă), conducte orizontale de legătură, coloane, conducte orizontale de evacuare la căminul de racord, care reprezintă hotarul de delimitare al rețelelor.
- 8.10. Instalațiile/rețelele interioare de alimentare cu apă și de canalizare aparțin consumatorilor. Furnizorul nu are nici o obligație privind buna funcționare a sistemului interior de alimentare cu apă și canalizare, păstrânduși dreptul să ceară acesta de la consumator.

CAPITOLUL IX

Determinarea volumelor de apă furnizate consumatorilor și ale apelor uzate recepționate de la ei

- 9.1. În cazul contorizării obiectivelor consumatorilor
- 9.1.1. Cantitatea apei livrate consumatorilor și volumul apelor uzate evacuate de la ei se determină de către furnizor prin citirea indicațiilor contoarelor montate în instalațiile de contorizare la hotarul de delimitare al rețelelor (cu excepția cazurilor stipulate în **punctul 9.1.4** al prezentului Regulament).
- 9.1.2. **Volumul apei furnizat se fixează în registre de evidență a indicațiilor contoarelor, care** trebuie să fie, în mod obligatoriu, la reprezentantul furnizorului cu informarea reprezentantului consumatorului, care acționează în conformitate cu prevederile punctului 7.14 al prezentului Regulament, cu introducerea ulterioară a datelor fixate în baza de date a furnizorului.
- 9.1.3. Citirea indicațiilor se efectuează, de regulă, lunar, în termenele stabilite de către furnizor la încheierea contractului. Neparticiparea reprezentantului consumatorului la citirea indicațiilor sau refuzul lui de a recunoaște indicațiile contorului la momentul citirii indicațiilor nu este temei pentru neachitarea volumelor de apă înregistrate de contoarele respective. În acest caz, citirea indicațiilor se efectuează de către reprezentantul furnizorului unilateral.
- 9.1.4. În unele cazuri, stipulate în contracte, dreptul citirii indicațiilor contoarelor și prezentării furnizorului în termenele stabilite a datelor despre volumele apei livrate și/sau apelor uzate evacuate poate fi acordat consumatorului (obiecte secrete, ferme). Dacă în

urma controlului se vor depista neconcordanțe între indicațiile contoarelor și datele prezentate de către consumator, furnizorul va efectua recalcularea volumelor apei livrate și/sau apelor uzate evacuate, pentru perioada de la controlul precedent până la momentul depistării erorilor, în conformitate cu indicațiile contoarelor în stare de funcționare. De asemenea, furnizorul poate priva consumatorul de dreptul de a citi indicațiile contoarelor de sinestătător și a determina volumele serviciilor furnizate.

9.1.5. În timpul citirii indicațiilor contoarelor sau efectuării controlului acestora, reprezentantul furnizorului este obligat să verifice existența și păstrarea intactă a sigiliilor de pe contoarele și vanele montate pe țeava de ocolire a instalației de contorizare, vanele bransamentului de apă antiincendiar sau (în lipsa acestuia) a sigiliilor de pe hidranții de incendiu și de pe instalațiile antiincendiar ale consumatorului, bransate la rețelele lui interioare de alimentare cu apă, precum și să verifice funcționarea corectă a contoarelor prin intermediul comparării indicațiilor lor pentru luna curentă cu indicațiile lunare medii ale perioadei precedente. În cazul detectării unor devieri esențiale, reprezentantul furnizorului împreună cu reprezentantul consumatorului trebuie să stabilească motivul devierilor. În cazul deranjamentelor contorului sau necorespunderii indicațiilor lui din momentul citirii precedente se consideră nevalabile, iar calculul volumelor apei și/sau apelor uzate folosite de consumator se efectuează în conformitate cu punctul 9.1.8 al prezentului Regulament.

9.1.6. Desigilarea hidranților de incendiu și a instalațiilor antiincendiar, racordate la rețelele interioare de alimentare cu apă ale consumatorului, sau a vanelor bransamentului de apă antiincendiar se admite doar în cazul unui incendiu, cu înștiințarea furnizorului, iar testarea sistemului antiincendiar de alimentare cu apă al consumatorului se efectuează doar cu înștiințarea în scris a furnizorului privind termenele și durata acestei testări. După folosirea sistemului de alimentare cu apă contra incendiilor, consumatorul este obligat, în decursul unei zile, să prezinte furnizorului procesul-verbal privind desigilarea dispozitivelor și armăturii antiincendiar, sigilate de către furnizor, și timpul folosirii lor, coordonat cu organizația care a executat lucrările de stingere a incendiului. În cazul testării sistemului antiincendiar, consumatorul va întocmi cu furnizorul un proces-verbal privind timpul real de folosire a dispozitivelor antiincendiar. Procesele-verbale menționate servesc drept temei pentru sigilarea repetată a bransamentelor de apă antiincendiar, dispozitivelor și utilajelor consumatorului, precum și pentru calcularea volumelor de apă, care se achită suplimentar de către consumator.

9.1.7. Volumele de apă folosite de subdiviziunile Departamentul militar de pompieri și salvatori pentru verificarea funcționării hidranților stradali, alimentarea mașinilor pompierilor, în locurile aflării lor, stingerea incendiilor cu ajutorul hidranților stradali nu se supun achitării și sunt calculate de către furnizor în componența consumurilor neinventariate, în conformitate cu „Metodologia calculării și aplicării tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare”, aprobată prin hotărârea Agenției Naționale de Reglementări în Energetică.

9.1.8. În cazul în care contoarele de apă instalate la bransamentele obiectivelor consumatorilor (persoane juridice) nu funcționează sau necesită verificare metrologică, consumatorul, conform prescripției înaintate de către furnizor, este obligat să execute în termenele stabilite lucrările prescrise. Dacă consumatorul respectiv efectuează lucrările prescrise în termenele stabilite, plata pentru volumul consumat de apă se va stabili conform mediei calculate pe ultimele două luni (dacă în această perioadă nu au fost oscilații sezoniere ale consumului de apă). În cazul în care lucrările prescrise nu au fost efectuate în termenele indicate, plata pentru volumul consumat se va efectua conform prevederilor pct. 9.4.2 sau potrivit clauzelor respective din contractul de furnizare a apei și de recepționare a

apelor uzate, fără a se lua în calcul indicațiile contoarelor în funcțiune și fără drept de recalculare. La utilizarea sezonieră de apă și/sau evacuarea apelor uzate pe perioada reparației sau verificării contoarelor comune, consumatorii sunt obligați să aibă și să instaleze, în termen de două zile, contoare de schimb, sigilate de reprezentantul furnizorului, cu întocmirea procesului-verbal corespunzător. În cazul neinstalării contorului de schimb în termenul prescris de către furnizor, debitul de apă utilizat de acești consumatori se va determina în conformitate cu punctul 9.4.2.

9.1.9. Dacă contorul care a fost demontat pentru reparare sau verificare metrologică a funcționat mai puțin de 3 luni, dar mai mult de o lună, volumul lunar mediu de apă și/sau de ape uzate se va determina în baza indicațiilor lunare medii pentru întreaga perioadă a funcționării lui, iar în cazurile în care această perioadă nu depășește 15 zile, conform normelor de consum. În acest caz, volumul apelor uzate este egal cu volumul de apă utilizat.

9.1.10. În cazul în care contoarele aflate în gestiunea sau deservirea furnizorului au ieșit din funcție din vina consumatorului (în cazurile indicate în punctul 9.4.1 lit. g) și h) din prezentul Regulament), acesta este obligat să achite furnizorului toate cheltuielile pentru remedierea defecțiunilor contorului sau să achiziționeze un altul, care va fi remontat în instalația de contorizare, cu transferarea ulterioară a lui în gestiunea (în deservirea) furnizorului. Pentru perioada din ziua ultimei citiri a indicațiilor fixate de contor până la momentul recepționării altui contor (sau celui reparat), debitul de apă și/sau de ape uzate se determină în conformitate cu punctul 9.4.2 al prezentului Regulament.

9.1.11. Volumul apelor uzate evacuate de la consumatorii – persoane juridice în producția cărora intră apa livrată de furnizor și/sau din surse proprii (puțuri forate), precum și în cazul pierderilor ireversibile de apă în procesul tehnologic se determină în baza indicațiilor aparatelor de măsurare a apelor uzate, calculelor prezentate de către consumator, sau conform normelor de consum.

9.2. În cazul necontorizării temporare (perioada de prescripție a furnizorului) a obiectivelor consumatorilor-achitarea se va face conform normelor de consum.

9.2.1. Pentru consumatorii - persoane juridice, evidența consumului de apă se efectuează obligatoriu în baza contoarelor de apă, instalate conform condițiilor tehnice de montare prescrise de furnizor, tipul și diametrul cărora este stabilit în prealabil.

9.2.2. Furnizorul este în drept să solicite de la consumator (persoană fizică) să instaleze contoare de apă în cazul când apa se utilizează în alte scopuri decât cele menajere în baza decizia Consiliului SătescMăgdăcești.

9.2.4. Normele de consum al apei pentru necesități menajere și irigare sunt prezentate în anexanr. 1 la Regulament.

9.2.5. Volumele apelor uzate se consideră egale cu volumele de apă furnizate pentru consumatorii ce dispun de contoare de apă pe perioada 1 octombrie pînă la 30 aprilie. Pe perioada 1 mai pînă la 30 septembrie volumele apelor uzate lunare se consideră egale cu volumele medii lunare pe perioada 1 octombrie pînă la 30 aprilie.

-volumule de ape(media pe perioada rece) uzate livrate pe perioada 1 mai pînă la 30 septembrie nu poate depăși volumele de apă furnizată pe perioada respectivă.

–pentru consumatorii cu surse proprii de aprovizionare cu apă ,la dorință, se instalează sistem de contorizare a apelor menajere, la întrarea în imobile, volumul apelor uzate va fi egal cu cel indicat de contorul înregistrat de către furnizor.

– consumatorii cu surse proprii de aprovizionare cu apă care nu doresc instalarea contorului volumele apelor uzate se vor calcula conform normelor de consum conform categoriilor:
- consumatori – persoane fizice care folosesc apa în scopuri menajere și nu desfășoară activitate economică ;

- consumatori – persoane juridice , persoane fizice care desfășoară activități economice la domiciliu sau încăperi cu destinație alta decât cea de locuit,ins, întreprinderi municipale, gospodării țărănești,întreprinderi individuale,deținătorii de patente).

- consumatori – instituții bugetare(liceul teoretic Măgdăcești,grădinița, localul primăriei Măgdăcești,CMF).-pentru consumatorii categoriei instituții bugetare volumul apelor recepționate este egal cu volumul apelor uzate furnizate în sistemul de canalizare.

-volumul lunar de ape uzate pe perioada caldă a anului nu poate să depășească media lunară pe perioada rece a anului

-în cazul în care categoria de consumatori –ce desfășoară activitate economică cu consum de apă în componența producției fabricate, aceștia din urmă trebuie să dispună de un racord de canalizare separat în sistemul public de canalizare și, de regulă, de un contract aparte cu furnizorul; în caz contrar, volumele evacuării apelor uzate se consideră egale cu volumele consumului de apă folosit.

9.2.6. Volumul apelor subterane,surse proprii, utilizate de către consumator și evacuat în sistemul public de canalizare în lipsa contoarelor, se stabilește conform normativelor.

9.2.7. Pentru consumatorii indicați în punctul 9.1.11, se admite, temporar, pe o perioadă coordonată cu furnizorul, determinarea volumului de ape uzate evacuate în sistemul public de canalizare ca fiind egal cu volumele de apă utilizate de consumator din toate sursele de alimentare cu apă ,cu condiția evidenței volumelor de apă livrată prin contoarele ce corespund cerințelor înaintate de furnizor .

9.2.8. În cazul neexecutării prescripției furnizorului privind evacuarea de ape subterane folosite în producere și/sau de suprafață în sistemul public de canalizare evacuarea apelor uzate se sistează pînă la momentul îndeplinirii cerințelor prescripției.

9.2.9. La depistarea scurgerilor de apă la rețelele interioare ale consumatorului, volumul apei consumate și respectiv, volumul apelor uzate evacuate se determină conform indicației contorului , în baza actului întocmit, semnat de reprezentanții consumatorului și furnizorului sau doar de reprezentanții furnizorului , în cazul refuzului reprezentantului consumatorului de a semna, fapt ce se va consemna în actul respectiv.

9.3. Criterii specifice pentru consumatorii

9.3.1. Volumul lunar al apei livrate populației se determină în baza indicațiilor înregistrate de contoarele instalate la branșamentele hotarului de delimitare al rețelelor , excluzând din indicațiile volumul tuturor scurgerilor pînă la hotarul de delimitare a rețelelor furnizorului și a consumatorului, care se achită de către furnizor.

a) în cazul depistării scurgerilor produse din vina consumatorilor, volumele scurgerilor vor fi achitate de către consumator.

9.3.2. Refuzul consumatorilor de a se prezenta la citirea indicațiilor contorului montat nu servește drept temei pentru neevaluarea volumului de apă înregistrat.

9.3.3. În cazul în care consumatorii nu își îndeplinesc obligația de a permite reprezentantului furnizorului înscrierea lunară a indicațiilor de pe contoare ,prin blocarea căii de acces în, primele două luni de zile de la ultima înscriere calculul se va efectua conform mediei de consum. După expirarea adouă luni furnizorul este în drept să sisteze livrarea apei pe un termen nelimitat,pînă la lichidarea neajunsurilor indicate în actul perfectat la momentul sisării livrării apei.

9.3.4. Când consumatorul refuză încheierea sau reziliază unilateral contractul existent, volumul scurgerilor de apă de la rețelele inginerești interioare și consumul conform indicațiilor contorului , va fi achitat de consumator pînă la încheierea unui nou contract,sau furnizorul acționează conform 9.3.3.

9.4. În cazul încălcării evidenței volumului de apă furnizat și/sau volumului apelor uzate

evacuate

9.4.1. Se consideră încălcări în evidența volumului de apă furnizat și/sau volumului apelor uzate evacuate:

- a) branșarea neautorizată a conductelor de apă și racordurilor de canalizare ale consumatorilor la rețelele furnizorului sau la branșamentele de apă, racordurile de canalizare, rețelele ingineresti interioare de alimentare cu apă sau de canalizare ale consumatorilor ;
- b) utilizarea rețelelor publice de alimentare cu apă și/sau canalizare fără perfectarea contractelor privind prestarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare;
- c) neîndeplinirea de către consumator a prescripțiilor furnizorului privind organizarea evidenței contorizate a consumului de apă și/sau a evacuării apelor uzate, prevăzute în pct. 7.4 și 7.7 ale prezentului Regulament;
- d) neasigurarea repetată (după avertizarea scrisă) a accesului reprezentantului furnizorului pentru citirea indicațiilor contoarelor și inspectarea stării sistemelor interioare de alimentare cu apă și de canalizare (pct. 7.14);
- e) neîntreprinderea, în termenele stabilite, de către consumator a măsurilor privind reparația, verificarea sau înlocuirea contorului deteriorat din vina sa, precum și înlocuirea contoarelor ce nu corespund debitului real de apă sau de ape uzate;
- f) existența scurgerilor la sistemele interioare de alimentare cu apă ale consumatorului;
- g) demontarea neautorizată a contoarelor sau schimbarea amplasării lor fără acordul furnizorului, ruperea sigiliilor aplicate pe contoare, vanele de pe țeava de ocolire a instalațiilor de contorizare, vanele de la branșamentele de apă antiincendiară, hidranții de incendiu de la rețelele interioare ale consumatorului;
- h) deteriorarea contoarelor ca urmare a intervenției asupra lor din exterior (deteriorarea sticlei și acelor, deteriorarea cadranelor sau carcusei, înghețarea contorului, ruperea sigiliilor).

9.4.2. În cazul încălcărilor comise în evidența apei și/sau a apelor uzate, volumul supus facturării se determină conform normelor de consum. În acest caz, volumul apelor uzate este egal cu volumul de apă utilizat.

9.4.3. Termenul și durata acțiunii punctului 9.4.2 începe:

- pentru lit. a) pct. 9.4.1 – din momentul ultimului control și până în momentul desființării branșării (în conformitate cu pct. 9.4.2), în limitele termenului de prescripție;
- --pentru lit. b) pct. 9.4.1 – din momentul branșării obiectivului clientului la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare, al refuzului consumatorului de a prelungi termenul de valabilitate a contractului existent sau de a reîncheia contractul în condițiile noi ale furnizorului până la momentul încheierii sau rezilierii contractului (în conformitate cu pct. 9.4.2);
- pentru lit. c) pct. 9.4.1 – din momentul expirării termenului stabilit în prescripția furnizorului până la momentul întocmirii actului de recepție și punere în funcțiune a instalațiilor de contorizare a apei (în conformitate cu pct. 9.4.2);
- pentru lit. d) pct. 9.4.1 – din momentul expirării termenului specificat în avertismentul în scris al consumatorului până la momentul citirii indicațiilor contoarelor sau întocmirii procesului-verbal privind inspectarea sistemelor interioare ale consumatorului (în conformitate cu pct. 9.4.2, iar pentru consumatorii casnici – conform normelor de consum aprobate și indicațiilor contorului comun). Sumele calculate pentru această perioadă nu vor fi supuse recalculării;
- pentru lit. e) pct. 9.4.1 – din momentul expirării termenului de prescripție pentru reparația, verificarea sau înlocuirea contorului de către consumator (persoane juridice)

până la recepția acestora (în conformitate cu pct. 9.4.2);

- pentru lit. e) pct. 9.4.1 – din momentul expirării termenului de 10 zile stabilit pentru repararea, verificarea sau înlocuirea contorului de către consumator (persoane fizice) până la recepția acestora (în conformitate cu normele de consum aprobate și indicațiile contorului comun);

- pentru lit. f) pct. 9.4.1 – din momentul depistării scurgerilor până la momentul înlăturării lor (în conformitate cu pct. 9.4.2), în funcție de volumul de apă înregistrat de contorul comun;

- pentru lit. g) și h) pct. 9.4.1 – din momentul citirii ultimelor indicații de pe contoarele sigilate sau în stare de funcționare până la data întocmirii procesului-verbal privind înlăturarea încălcărilor constatate (în conformitate cu pct. 9.4.2), în funcție de volumul de apă înregistrat de contorul comun.

CAPITOLUL X

Reglementarea și controlul furnizării apei și recepționării apelor uzate

10.1. Reglementarea procesului de furnizare a apei consumatorilor și/sau recepționării apelor

uzate de la aceștia este dictată de necesitatea respectării de către furnizor a limitelor de captare a apei din sursele de apă, de evacuare a substanțelor poluante în emisar, stabilite în autorizația de gospodărire a apei, eliberată de organele de gospodărire a apei și, de asemenea, poate fi cauzată de necesitatea satisfacerii primordiale a necesităților populației, în cazul unui deficit al capacităților sistemelor de alimentare cu apă și/sau canalizare a sau în cazul capacității insuficiente a rețelelor și construcțiilor publice de distribuție în locul branșării instalațiilor și construcțiilor de branșare ale consumatorului.

10.2. Asigurarea consumatorilor cu apă și/sau servicii de evacuare a apelor uzate se efectuează de către furnizor 24 din 24 ore. În cazul circumstanțelor de forță, în coordonare cu APL majoră (deconectarea sau limitarea furnizării energiei electrice, deficitul capacităților rețelelor de alimentare cu apă și canalizare etc.) care conduc la reducerea capacității sistemului public de alimentare cu apă și/sau canalizare, organul administrației publice locale prin decizia sa poate stabili (la propunerea furnizorului) regimul furnizării apei conform unui grafic sau poate limita furnizarea ei anumitor consumatori, prin stabilirea limitelor consumului de apă pentru o anumită perioadă de timp. Pe parursul perioadei furnizorul înaintează un plan concret de acțiuni pentru lichidarea circumstanțelor.

0.3.

Informația despre introducerea și termenele de punere în aplicare a graficelor de furnizare a apei se aduce la cunoștința consumatorilor prin mijloacele de informare în masă locale.

10.4. În cazul modificării regimului de lucru al instalațiilor și rețelelor de distribuție ale sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare ca urmare a necesității executării lucrărilor de reconstrucție a obiectelor de alimentare cu apă și canalizare și în cazul imposibilității asigurării condițiilor tehnice stabilite anterior pentru branșarea obiectelor clientului, furnizorul are dreptul să înainteze clientului condiții tehnice noi și să solicite îndeplinirea lucrărilor suplimentare în conformitate cu punctul 5.1.3 al prezentului Regulament.

10.5. Controlul de laborator al calității apei potabile furnizate se efectuează de către furnizor în conformitate cu cerințele actelor normative și este supravegheat de către organele sanitare (Centrul de medicină preventivă). Informația privind abaterile admisibile ale calității apei potabile de la cerințele normative se aduce la cunoștința consumatorilor de către furnizor sau de către organul de supraveghere, prin intermediul mijloacelor de informare în masă locale, panourilor de informare.

10.6. Normativele evacuării apelor uzate ale consumatorilor privind componența

substanțelor poluante - concentrațiilor maxim admisibile (**CMA**) se elaborează de către furnizor în conformitate cu legislația în vigoare și se coordonează cu Agenția Ecologică și se aprobă de către Consiliul local Măgdăcești, cu respectarea următoarelor condiții:

- protecția rețelelor și instalațiilor sistemului public de canalizare de distrugerii în urma influenței apelor uzate agresive, formării vaporilor inflamabili și toxici, ancrasării conductelor și utilajelor cu substanțe ce se depun din nămol;

- asigurarea parametrilor de proiect ai Stației de epurare a apelor uzate și neadmiterea recepționării de la consumatori a apelor uzate cu conținut de substanțe ce afectează epurarea biologică a apelor uzate;

- respectarea **CMA** de deversare a apelor uzate și a substanțelor poluante în emisar, stabilite pentru furnizor în autorizația pentru gospodărirea apelor.

10.7. Recepționarea apelor subterane și meteorice de pe teritoriile persoanelor fizice și juridice, întreprinderilor industriale în sistemul public de canalizare nu se admite.

10.8. În cazul folosirii de către consumator a apei în componența producției fabricate sau al existenței pierderilor irecuperabile de apă în procesul de producție, precum și în cazul folosirii surselor proprii de alimentare cu apă, consumatorul este obligat să aibă calculul bilanțului de consum al apei și de evacuare a apelor uzate, anexat la contract, acesta fiind elaborat de către întreprinderea specializată și coordonat cu organele de **gospodărire a apelor și furnizorul**.

10.9. Controlul respectării de către consumator a normativelor privind componența apelor uzate evacuate se efectuează de **către furnizor** prin culegerea probelor momentane din apele uzate ale consumatorului cu participarea reprezentantului consumatorului, prelevate din căminurile de control cu efectuarea analizelor în laboratoare specializate. În cazurile în care se observă schimbări bruște ale concentrațiilor substanțelor poluante în apele uzate evacuate de consumator în sistemul public de canalizare în decursul unei zile, furnizorul are dreptul să oblige consumatorul să instaleze în căminul de control un dispozitiv automat de prelevare a probelor, pentru prelevarea probei medii a apelor uzate, iar în caz de necesitate să doteze racordul de canalizare cu un bazin de egalizare a apelor uzate sau cu instalații de preepurare. Rezultatele analizei indicatorilor fizico-chimici, obținute la o probă momentană și utilizate la calculul tarifelor diferențiate, amenzilor, în caz de depășire a CMA sau plăților serviciilor de preepurare, sunt valabile pentru volumul integral al apelor uzate deversate în sistemul de canalizare, pentru luna în care au fost prelevate probele, iar în cazul prelevării a mai multor probe în aceeași lună, valabilitatea rezultatelor analizelor pentru aplicarea tarifelor diferențiate sau a amenzilor pentru depășirea CMA este determinată de durata de timp dintre două prelevări consecutive, dacă contractul privind recepționarea și epurarea apelor uzate cu concentrații majorate de poluanți nu prevede altă modalitate.

10.10. Consumatorul este obligat să participe la prelevarea probelor de control al apelor uzate, efectuate de furnizor, pentru care se întocmește un proces-verbal semnat de reprezentanții furnizorului și consumatorului, iar în cazul refuzului acestuia din urmă de a semna procesul-verbal, se va semna unilateral, cu indicarea acestui fapt. În cazul în care a fost depistată depășirea CMA, rezultatele analizelor de laborator vor fi utilizate la calculul tarifelor diferențiate sau amenzilor, conform Regulamentului.

10.11. Consumatorul are dreptul, în prezența reprezentantului furnizorului, de a preleva proba paralelă și proba de control, cu întocmirea actelor respective semnate de reprezentanții furnizorului și de reprezentanții consumatorului, care sunt împuterniciți prin ordin să efectueze, pe cheltuielile proprii, analiza apelor uzate în laborator specializat și acreditat în domeniu. Dacă rezultatele analizelor probelor indicate, care au fost efectuate după metodele aprobate și incluse în domeniul de acreditare, diferă între ele, consumatorul este în drept să se adreseze

organului pentru acreditare, hotărârile căruia, după efectuarea analizelor de verificare între laboratoare și verificarea corectitudinii rezultatelor analizelor acestor laboratoare, sunt definitive. 10.12.

Cînd asigurarea consumatorilor cu apă și/sau recepționarea apelor uzate se efectuează conform graficelor aprobate de organul administrației publice locale și în orele graficului stabilit, în locul branșării rețelelor de apă ale consumatorului la sistemul public de alimentare cu apă se asigură presiunea calculată a apei furnizate în conformitate cu contractul, pretențiile consumatorilor nu se examinează și nu se efectuează recalcularea plății pentru serviciile prestate.

10.13. Se interzice deversarea în căminurile sistemului public de canalizare a apelor uzate cu concentrație înaltă de la instalațiile de preepurare locale. Deversarea acestora se permite numai în stațiile special echipate, existente, (stații de transvazare) și exploatare de către furnizor în baza unor contracte, încheiate cu agenți economici și persoane fizice deținători de mijloace de transport special. Costul lucrărilor pentru diluarea și preepurarea apelor uzate concentrate se stabilește de către furnizor în funcție de rezultatele analizei componente apelor uzate recepționate.

CAPITOLUL XI

Plăți pentru furnizarea apei, recepționarea apelor uzate

11.1. Tarife

11.1.1. Tarifele pentru serviciile furnizate se calculează de către furnizor și se aprobă de Consiliul Sătesc Măgdăcești în conformitate cu „Metodologia calculării și aplicării tarifelor pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare”, aprobată prin hotărârile **Agenciei Naționale pentru Reglementări în Energetică nr. 164 din 29.11.2004, și se menționează în contractele încheiate cu consumatorii.**

11.1.2. În cazul modificării tarifelor, informația se aduce la cunoștința consumatorilor prin intermediul mass-media locală, precum și prin avize poștale care se expediază de către furnizor consumatorilor .

11.1.3. Volumul apelor folosite și uzate, urmează a fi achitat, conform facturii de plată, de către consumatorii , în baza tarifelor stabilite de Consiliul Sătesc Măgdăcești în funcție de categoria acestor consumatori.

11.1.3. Evacuarea de către consumatori a apelor uzate în sistemul public de canalizare în limitele normativelor de evacuare a apei, conform volumului și componentei substanțelor poluante, stabilite de furnizor în conformitate cu punctul 10.6 al prezentului Regulament, se achită conform tarifelor aprobate pentru serviciile de canalizare. În cazul depășirii acestor normative, plățile se efectuează în modul stabilit de documentele normative în vigoare.

11.1.3. Tarifele pentru volumul apei potabile, utilizate de consumator cu depășirea limitei stabilite, dacă aceasta a fost stabilită, se stabilesc prin hotărârile respective ale organului administrației publice locale , ținându-se cont de situația reală de asigurare cu apă potabilă a populației .

11.2. Facturarea și plata serviciilor furnizate

11.2.1. Consumatorii achită plata pentru apa furnizată și/sau recepționarea apelor uzate potrivit tarifelor în vigoare, în concordanță cu documentele de plată eliberate de către furnizor, conform indicațiilor contoarelor de apă, precum și a volumelor de apă calculate urmare a aplicării către consumator a sancțiunilor economice, în conformitate cu punctul 9.4.2.

11.2.2. În cazul evacuării de către consumator în sistemul public de canalizare a apelor uzate cu depășiri ale volumului sau CMA a substanțelor poluante, determinate în baza datelor controlului de laborator, în documentele de plată se indică denumirea serviciilor prestate, tariful pentru această depășire, calculat conform legislației în vigoare, și volumul

de ape uzate deversat în perioada de raport sau în perioada dintre două prelevări consecutive. 11.2.3. Durata perioadei de raport pentru calcularea plății serviciilor prestate de către furnizor se stabilește de o lună. Pentru consumatorii care temporar nu dispun de contoare, perioada de raport este luna calendaristică .

11.2.4. Forma achitării serviciilor prestate de către furnizor se determină conform acordului dintre furnizor și consumator. Achitarea în numerar direct cu furnizorul este interzisă. Achitarea se efectuează în baza documentului de plată special, facturilor elaborate de ÎM Apă Canal Măgdăcești, prin intermediul agenților economici (Poșta Moldovei, Banca de Economii), respectându-se cerințele normative privind încasarea banilor . Decontările fără numerar se efectuează prin virament de către consumator la contul bancar de decontare al furnizorului, indicat în contract, în baza facturii de plată primite de către consumator de la furnizor. Se interzice modificarea documentului de plată emis de furnizor.

11.2.5. Consumatorii sunt obligați să achite facturile de plată emise de către furnizor în termenele indicate în ele. În cazul în care consumatorul nu va achita facturile de plată

în termenul stabilit, furnizorul va aplica penalități, dacă acestea au fost stabilite, conform documentelor normative în vigoare, pentru fiecare zi de întârziere a plății. Penalitatea se indică în documentul de plată înaintat spre achitare pentru perioada imediat următoare. În cazul bransărilor provizorii, furnizorul poate solicita plata în avans pentru serviciile prestate.

11.2.6. Reclamațiile scrise ale consumatorilor privind evaluarea volumelor facturate, înaintate spre plată, se examinează de către furnizor în decursul a 10 zile calendaristice, cu începere din ziua primirii lor, cu informarea ulterioară a reclamantului.

11.2.7. Existența reclamațiilor nu scutește consumatorul de achitarea facturilor înaintate sau a penalităților aplicate pentru întârzierea achitării acestora. În cazul detectării unor erori de calcul, admise de către furnizor, al plăților pentru serviciile prestate, excedentul sumei și penalitățile calculate pentru perioada neachitării se vor lua în calcul la stingerea plății facturilor ulterioare, fapt despre care furnizorul înștiințează consumatorul în scris în termenele stabilite în punctul 11.2.6 al prezentului Regulament.

11.2.8. În cazul lichidării, reorganizării sau vinderii patrimoniului către alte persoane fizice sau juridice, consumatorul este obligat, în termen de cinci zile, să înștiințeze furnizorul despre aceasta și, în termen de 10 zile de la data adoptării hotărârii despre lichidare (reorganizare) sau de la data semnării actului de vânzare, să stingă datoria față de furnizor. În cazul neachitării datoriei sau neprezentării garanțiilor de achitare a plății în termenul stabilit, bransamentul (bransamentele) de apă și racordul (racordurile) de canalizare ale consumatorului se vor obtura, fapt despre care furnizorul înștiințează consumatorul (noul proprietar, succesori de drept) în scris, iar în cazul neachitării datoriei în decursul a 30 de zile după suspendarea prestării serviciilor, instalațiile de racordare ale consumatorului la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau de canalizare urmează a fi desființate.

11.2.9. Plata pentru lucrările de sistare a furnizării apei și/sau recepționării apelor uzate în legătură cu lichidarea, reorganizarea sau vinderea patrimoniului consumatorului și pentru încălcarea de către acesta a condițiilor contractului sau prezentului Regulament se efectuează suplimentar, conform tarifelor stabilite de către furnizor. **(Anaxa nr.xx)**

11.2.10. Prejudiciul cauzat de acțiunile furnizorului în conformitate cu punctul 11.2.8 al prezentului Regulament, precum și prejudiciile aduse proprietății sau averii consumatorului în urma avarierilor rețelelor publice de alimentare cu apă și canalizare sau contoarelor aflate în gestiunea sau în deservirea furnizorului nu sunt compensate de către acesta.

11.2.11. În cazul în care recepționarea apelor uzate a fost cauzată de necesitatea remedierii avariei la rețelele de canalizare ale furnizorului sau de executarea lucrărilor planificate, fapt despre care s-a comunicat în mijloacele de informare în masă locale, recalcularea volumului de apă furnizat în rețelele de canalizare, din sursă proprie, în lipsa contorului, se efectuează de către furnizor de sine stătător pentru perioada în care nu s-au furnizat servicii.

CAPITOLUL XII

Obligațiuni, drepturi și responsabilități

12.1. Obligațiile, drepturile și responsabilitățile furnizorului

12.1.1. Furnizorul are următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile actelor legislative și normative în vigoare ce vizează prestarea serviciilor comunale și ale prezentului Regulament;
- c) să prezinte informație Consiliului Sătesc Mășgdăcești la cerința acestora;
- d) să propună Consiliului Sătesc Mășgdăcești calcule cu privire la stabilirea, modificarea plății pentru furnizarea apei, recepționarea apelor uzate, achitarea altor servicii;
- e) să asigure exploatarea și întreținerea sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare;
- f) să înainteze clienților condiții tehnice de branșare la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare, în cazul când sunt posibilități tehnice de racordare la sistemele de alimentare cu apă și canalizare;
- g) să efectueze controlul lucrărilor de branșare a clienților la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare și să participe la darea lor în exploatare;
- h) să încheie cu clienții contracte privind furnizarea serviciilor publice de alimentare cu apă și canalizare și să asigure îndeplinirea lor;
- i) să asigure corespunderea apei potabile cerințelor actelor normative și să efectueze controlul de laborator al calității ei;
- j) să interzică sau să limiteze recepționarea în sistemul public de canalizare a apelor uzate industriale ce periclitează funcționarea sistemului și/sau pot provoca avarieri ale acestuia;
- k) să respecte condițiile de gospodărire a apei și normativele de deversare a apelor uzate epurate în emisar;
- l) să întreprindă măsuri privind reducerea scurgerilor, pierderilor și folosirii iraționale a apei din sistemul public de alimentare cu apă;
- m) să întreprindă măsurile necesare în vederea remedierii avariilor la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare, conform prevederilor actelor tehnico-normative, precum și să înlăture consecințele avariilor;
- n) să întreprindă măsuri de asigurare a consumatorilor cu apă potabilă în condițiile unor situații excepționale, în conformitate cu cerințele actelor normative și deciziile organului de administrare publică locală;
- o) să comunice consumatorilor, organelor administrației publice locale, consiliului local informațiile privind starea (limitarea) distribuției apei și/sau recepționării și evacuării apelor uzate conform cerințelor prezentului Regulament;
- p) să asigure întreținerea și exploatarea hidranților stradali de combatere a incendiilor, în conformitate cu cerințele actelor normative;
- q) să întreprindă măsuri în privința modificării regimurilor de lucru ale rețelelor de alimentare cu apă, în scopul creării condițiilor necesare pentru stingerea incendiilor;
- r) să informeze prin mijloacele mass-media locale consumatorii, organele administrației publice locale despre toate cazurile de deviere a calității apei potabile din sistemele publice de alimentare cu apă de la cerințele standardului în vigoare;
- s) să prezinte (la cererea consumatorilor) informațiile necesare privind tarifele în vigoare, limitele consumului de apă, dacă acestea au fost stabilite, graficele furnizării apei și alte

aspecte ale activității furnizorului, în volumul stabilit de prevederile actelor normative în vigoare;

t) să examineze, în termenele stabilite de prezentul Regulament sau legislația în vigoare, reclamațiile consumatorilor;

u) să efectueze recalculări consumatorilor, conform actelor normative în vigoare, în cazul admiterii unor erori în calcul;

v) să utilizeze și să solicite de la consumatori utilizarea contoarelor care corespund **SM 213-1:2000 (Partea 1. Condiții tehnice); Ordinul nr.191 din 06.12.2011 al Ministerului Economiei al RM**

r) să întrețină și să verifice funcționarea contoarelor de măsurare a debitelor, în conformitate cu actele normative în vigoare;

s) să îndeplinească alte obligații prevăzute de contracte;

12.1.2. Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să refuze bransarea obiectivelor clienților la rețelele publice de alimentare cu apă și/sau canalizare sau majorarea volumelor de apă și/sau volumelor apelor uzate recepționate în condiții de insuficiență a capacității sistemelor centralizate de alimentare cu apă și/sau canalizare;

b) să oblige consumatorii - persoane juridice:

- de a monta instalații de contorizare a apei;

- de a lichida scurgerile de apă la sistemele interioare;

- de a asigura accesul la contoarele și instalațiile interioare;

- de a construi instalații de preepurare a apelor uzate industriale sau de a executa construcții accesorii pentru asigurarea regimurilor stabilite de furnizare a apei

și/sau de recepționare a apelor uzate;

c) să solicite de la consumator prezentarea informației și documentelor necesare pentru încheierea sau reîncheierea contractelor, despre calitatea apelor uzate evacuate în sistemul public de analizare, precum și a datelor despre sursele proprii de alimentare cu apă;

d) să efectueze controlul:

- folosirii raționale a apei potabile;

- cantității și componenței apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare;

- corectitudinii evidenței volumelor serviciilor furnizate;

- păstrării intacte a contoarelor, hidranților de incendiu și a sigiliilor aplicate;

e) să întrerupă sau să limiteze furnizarea apei sau recepționarea apelor uzate, să lichideze bransările consumatorilor la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare în cazurile și în modul stabilit de prezentul Regulament;

f) să prevadă în contracte aplicarea sancțiunilor economice, în cazurile nerespectării de către consumatori a condițiilor contractuale, cerințelor prezentului Regulament în conformitate cu decizia Consiliului Sătesc Măgdăcești;

g) să acționeze în judecată, să înainteze sancțiuni economice și facturi pentru compensarea prejudiciului cauzat, în cazul deteriorării rețelelor publice și construcțiilor de alimentare cu apă și canalizare, evacuării prin sistemul de canalizare a substanțelor interzise, ceea ce împiedică funcționarea lor sau funcționarea instalațiilor de epurare a apelor uzate; în cazul bransării neautorizate la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare;

h) să oprească temporar furnizarea apei sau prestarea serviciului de canalizare, fără înștiințarea prealabilă a consumatorilor și fără să-și asume răspunderea față de aceștia, în cazul unor avarii grave a căror remediere nu suferă amânare, care pot produce pagube considerabile, accidente sau explozii, defecțiuni ale instalațiilor interioare ale consumatorului sau care afectează buna funcționare a sistemului public de alimentare cu

apă și/sau de canalizare;

î) să limiteze alimentarea cu apă a tuturor consumatorilor, pe o anumită perioadă, cu înștiințarea prealabilă, fără să-și asume vreo răspundere față de aceștia, în cazul în care apar restricționări justificate la sursa de apă sau la racordarea și punerea în funcțiune a unor noi capacități din cadrul sistemului public de alimentare cu apă sau de canalizare și a unor lucrări de întreținere planificate. Aceste restricționări se fac cu aprobarea autorităților administrației publice locale;

j) să stabilească tipul, diametrul și condițiile de instalare ale mijloacelor de măsurare a debitului de apă, din cele incluse în registrul de stat, în conformitate cu **cerințele SM 213:2000**;

k) să solicite achitarea de către consumatori a serviciilor prestate de alimentare cu apă și de canalizare, precum și a plăților pentru depășirea **CMA** a impurităților deversate în sistemul de canalizare;

l) să solicite plata în avans pentru serviciile prestate, în cazul bransamentelor provizorii;

m) alte drepturi prevăzute de contracte și legislația în vigoare. .

12.1.3. Furnizorul poartă responsabilitate pentru:

a) încălcarea stipulărilor contractelor încheiate cu consumatorii și prevederilor prezentului Regulament;

b) prejudiciul și/sau pierderile cauzate consumatorului cu excepția cazurilor stipulate de prezentul Regulament sau de contractele încheiate;

c) necorespunderea calității apei potabile prevederilor standardului în vigoare;

d) alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare.

12.2. Obligațiuni, drepturi și responsabilități

12.2.1. Consumatorul are următoarele obligații:

a) să respecte stipulările contractului încheiat și prevederile prezentului Regulament;

b) să prezinte în termen furnizorului datele și documentele necesare, pentru încheierea sau reîncheierea contractelor privind furnizarea serviciilor de alimentare cu apă și canalizare;

c) să exploateze și să întrețină în stare bună rețelele și construcțiile accesorii de alimentare cu apă și canalizare aflate în gestiunea sa, în conformitate cu documentele tehnico-normative, să informeze la timp furnizorul despre avariile produse, pentru lichidarea avariilor și scurgerilor de apă de la rețelele proprii;

d) să asigure integritatea instalațiilor de contorizare și a sigiliilor aplicate;

e) să acorde acces reprezentanților furnizorului la căminurile de control pentru prelevarea probelor și la sistemele interioare pentru efectuarea controlului stării tehnice, precum și pentru citirea indicațiilor de pe contoare, în conformitate cu prevederile contractului și/sau ale prezentului Regulament;

f) să restituie furnizorului toate cheltuielile suportate pentru reparația sau înlocuirea contoarelor aflate în gestiunea și/sau deservirea furnizorului, în cazul deteriorării sau violării integrității lor din vina consumatorului;

g) să țină evidența volumelor de apă livrată de către furnizor și ale apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare, să participe la întocmirea și semnarea proceselor-verbale în caz de necesitate conform prevederilor prezentului Regulament;

h) să efectueze controlul de laborator al componenței apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare, să nu evacueze în el substanțe interzise spre deversare și care pot provoca avarieri ale rețelelor sau pot afecta funcționarea instalațiilor de epurare;

i) să achite în termenele stabilite facturile pentru serviciile de alimentare cu apă și canalizare furnizate;

- î) să informeze în termen furnizorul despre toate cazurile transferului sau vânzării altor proprietari a instalațiilor de branșare, precum și despre modificarea mențiunilor juridice și de plată, a statutului juridic și a formei juridice de organizare;
- j) să comunice imediat furnizorul despre toate deteriorările sau defecțiunile rețelelor, construcțiilor și instalațiilor de alimentare cu apă și canalizare, indiferent de gestionarea acestora, care pot provoca suspendarea sau limitarea furnizării apei și (sau) evacuării apelor uzate, înrăutățirea calității apei potabile, prejudicierea averii consumatorilor;
- k) să asigure accesul liber și posibilitatea efectuării lucrărilor de intervenție și reconstrucție de către furnizor la rețelele publice de alimentare cu apă și canalizare amplasate pe teritoriul consumatorului;
- l) să restituie furnizorului prejudiciul cauzat ca rezultat al deteriorării rețelelor și construcțiilor publice de alimentare cu apă și canalizare sau evacuării în rețelele de canalizare a substanțelor poluante interzise spre deversare;
- m) să folosească eficient și rațional apa preluată din rețeaua publică de alimentare cu apă;
- n) să utilizeze apa numai pentru folosințele prevăzute în contract și să nu utilizeze instalațiile interne în alte scopuri;
- o) să mențină curățenia și să întrețină în stare corespunzătoare căminul cu instalația de contorizare, dacă se află amplasat în proprietatea sa;
- p) să execute lucrările de întreținere și reparație, care îi revin conform reglementărilor legale, la instalațiile interioare de alimentare cu apă și de canalizare pe care le are în folosință, pentru a nu se produce pierderi de apă, sau, în cazul în care, prin funcționarea lor necorespunzătoare, creează un pericol pentru sănătatea publică;
- q) să înainteze furnizorului informații cu privire la consumurile prognozate pentru anul următor;
- r) să nu execute lucrări clandestine de ocolire a instalației de contorizare;
- s) deținătorii de surse proprii de apă, care au și calitatea de consumatori ai serviciului de alimentare cu apă, sunt obligați să comunice furnizorului data punerii în funcțiune a surselor proprii, în vederea facturării debitelor utilizate din acestea și deversate în canalizarea publică. În acest scop ei au obligația să instaleze contoare de apă, pe baza cărora să se poată calcula și verifica debitul surselor proprii;
- ș) să doteze racordurile de apă cu contoare, tipul, diametrul, condițiile de instalare ale cărora este stabilit de către furnizor, în cazul contorizării obiectivelor sale sau înlocuirii contoarelor deteriorate.
- t) în caz de depistare a scurgerilor de apă să întreprindă toate măsurile pentru a le stopa, informând în mod de urgență furnizorul.

12.2.2. Consumatorul are următoarele drepturi:

- a) să beneficieze de serviciile de alimentare cu apă și/sau de canalizare în condițiile stabilite de contract;
- b) să fie branșat la sistemul public de alimentare cu apă și canalizare în condițiile și în modul prevăzut de prezentul Regulament;
- c) să fie informat de către furnizor despre regimurile furnizării apei, stabilite în teritoriu, introducerea limitării furnizării ei sau recepționării apelor uzate, tarifele în vigoare, calitatea apei potabile;
- d) să preleveze probe de control al apelor uzate evacuate în sistemul public de canalizare în paralel cu furnizorul și să efectueze analizele lor, cu forțele proprii în laboratoare specializate și acreditate;
- e) să solicite restituirea prejudiciului suportat din vina furnizorului, în conformitate cu legislația în vigoare;
- f) în coordonare cu furnizorul să selecteze întreprinderi specializate și licențiate pentru

executarea lucrărilor de montare a instalațiilor de contorizare (conform condițiilor de montare înaintate de furnizor), de eparare și verificare metrologică a acestora;

h) să renunțe (complet sau temporar) la serviciile furnizorului și să lichideze dispozitivele și instalațiile de bransare în conformitate cu modul stabilit de prezentul Regulament;

i) să primească răspuns în maximum 10 de zile la sesizările adresate furnizorului cu privire la neîndeplinirea unor condiții contractuale;

î) să contesteze facturile în cazul constatării unor erori în calcul;

j) să monteze pe bransamentele proprii ale imobilelor aparate de măsurare-înregistrare a consumurilor de apă (cu coordonarea tipului, diametrului și a condițiilor de montare cu furnizorul);

l) alte drepturi prevăzute de legislația Republicii Moldova.

12.2.3. Consumatorul poartă răspundere pentru:

- a) încălcarea prevederilor contractelor încheiate cu furnizorul și ale prezentului Regulament;
- b) încălcarea normelor de protecție a sistemelor publice de alimentare cu apă și canalizare;
- c) prejudicierea furnizorului ca rezultat al deteriorării sistemelor de alimentare cu apă și canalizare;
- d) cauzarea pagubelor rezultate din consumul ilicit al serviciilor de alimentare cu apă și canalizare.

CAPITOLUL XIII

Indicatori de performanță

13.1. Indicatorii de performanță stabilesc condițiile ce trebuie respectate de furnizor în asigurarea serviciilor de alimentare cu apă și de canalizare. Indicatorii de performanță asigură condițiile pe care trebuie să le îndeplinească furnizorii de servicii de alimentare cu apă și de canalizare, avându-se în vedere:

- a) continuitatea din punct de vedere cantitativ și calitativ;
- b) excluderea oricărei discriminări privind accesul la serviciile de apă și de canalizare;
- c) respectarea reglementărilor specifice din domeniul gospodăririi apelor și protecției mediului.

13.2. Indicatorii de performanță pentru furnizorii de servicii de alimentare cu apă și canalizare sunt specifici pentru următoarele activități:

- a) bransarea/racordarea consumatorilor la rețelele de alimentare cu apă și canalizare;
- b) contractarea serviciilor de apă și de canalizare;
- c) măsurarea, facturarea și încasarea contravalorii serviciilor prestate;
- d) îndeplinirea prevederilor din contract cu privire la calitatea serviciilor furnizate;
- e) menținerea unor relații echitabile între furnizor și consumator prin rezolvarea operativă și obiectivă a problemelor, cu respectarea drepturilor și obligațiilor care revin fiecărei părți;
- f) soluționarea reclamațiilor consumatorilor referitoare la serviciile de alimentare cu apă și de canalizare în conformitate cu prevederile legislației în vigoare;
- g) prestarea de servicii conexe serviciului de furnizare (informare, consultanță etc.).

CAPITOLUL XIV

Dispoziții finale

14.1. Prezentul Regulament intră în vigoare din momentul aprobării lui de către autoritățile administrației publice locale, Consiliul Sătesc Măgdăcești.

14.2. În cazul în care legislația și documentele normative adoptate de către autoritățile administrației publice centrale stabilesc altceva decât cele prevăzute în prezentul Regulament, se aplică legislația și documentele normative ale autorităților administrației publice centrale.

14.3. Prejudiciul adus sistemului centralizat public de alimentare cu apă și canalizare cât și

pierderile cauzate furnizorului ca rezultat al deteriorării rețelelor și construcțiilor de alimentare cu apă și canalizare sau încălcării măsurilor de protecție a acestor amplasamente se compensează integral de către culpabili, benevol sau conform hotărârii instanței judecătorești, în conformitate cu legislația în vigoare.

